

MUNKAFELVÉTELEL ÉS SZERVIZZEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Bevezetés

A Szabó Autójavító Kft. (székhely: 1165 Budapest, Újszász u. 45/B., cégjegyzékszám: 01-09-260855, adószám: 108045752-2-42, telefonszám: 061/407-2600, e-mail: info@szaboauto.hu, önállóan képviseli: Szabó Csaba ügyvezető, adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége: Dr. Bölskei Krisztián, postai úton elérhető az Adatkezelő székhelyén, e-mail-ben az info@adatvedelmiauditor.hu címre küldött e-mail útján), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt összefoglalóan és röviden az általa végzett, munkafelvétellel és gépjármű szervizeléssel kapcsolatos adatkezelési tevékenységekről, valamint egyéb érdemi tényekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- közös adatkezelést végez az alábbi adatkezelővel, és célból:
 - a. Porsche Hungária Kft. (gépjármű importőr, 1139 Budapest, Fáy u. 27., adatvedelem@porsche.hu) és
 - b. SEAT, S.A. (gyár, cím: Autovia A-2, Km. 585, Martorell (Barcelona), Spanyolország, e-mail cím: dataprotection@seat.es)
adatkezelőkkel a következő adatkezelések kapcsán (az alábbi célokból):
- a) Gépjármű értékesítéssel (szerződéskötéssel) kapcsolatos adatkezelés során
 - a. közös adatkezelés célja és indoka:
 - i. érintett megrendelésének teljesítése,
 - ii. egyeztetés a gépjármű gyártójával,
 - iii. későbbi igényérvényesítés,
 - a. **ŠKODA AUTO a.s** (gépjármű gyártó, Tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 10, Mladá Boleslav, Csehország, e-mail cím: dpo@skoda-auto.cz, <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>)
 - b. Volkswagen AG (gépjármű gyártó, Berliner Ring 2. 38440 Wolfsburg, Németország, e-mail cím: info-datenschutz@volkswagen.de) adatkezelőkkel (ilyen márkájú járművekkel kapcsolatos) következő esetekben:
- b) Szerviz munkafelvétellel és javítási megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés során
 - a. közös adatkezelés célja és indoka:
 - i. érintett megrendelésének teljesítése,
 - ii. egyeztetés a gépjármű gyártójával,
 - iii. későbbi igényérvényesítés,
- c) Visszahívási akciókkal kapcsolatos adatkezelés során
 - a. közös adatkezelés célja és indoka:
 - i. a gépjármű gyártójának jelzése alapján visszahívásokról az érintettek értesítése,
 - ii. későbbi igényérvényesítés.
- d) Online gépjármű foglalás céljából,
- e) Mobilitásgaranciával és jótállással kapcsolatos adatkezelés során

a. közös adatkezelés célja és indoka:

- i. jogosultságok, jogok aktiválása, érvényesítése
- az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, lásd a jogok részletes leírásait a tájékoztató végén) az info@szaboauto.hu e-mail címre, vagy az Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá panasszal fordulhatnak a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, www.naih.hu), és ha megítélésük szerint megsértették jogait, fordulhatnak a lakóhelyük szerint illetékes bírósághoz. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ide értve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.
 - az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
 - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megakadályozásáról,
 - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
 - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
 - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
 - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról

- arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
- az egyes, alább táblázatos formátumban meghatározott adatkezelések részletesebb magyarázatai az Adatkezelő székhelyén papír alapon is megtalálhatók, valamint kérésre az Adatkezelő elektronikusan is megküldi az érintett számára.
 - profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.
 - adatközlés harmadik fél felé adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg.
 - cookie-tájékoztató külön került meghatározásra.
 - **Adatkezelő végez más adatkezeléseket, amelyekről a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő tájékoztatókban található az érintett bővebb információkat.**

Tartalomjegyzék

MUNKAFELVÉTELLEL ÉS SZERVIZZEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK.....	1
Szerviz időpont egyeztetése.....	6
Szervizajánlattal kapcsolatos adatkezelés.....	10
Szervizmegbízással (javítási megrendelés, munkalap aláírásával) kapcsolatos adatkezelés.....	13
Meghatalmazás során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés tájékoztatója.....	17
Műszaki vizsgáztatáshoz, eredetiségvizsgálathoz kapcsolódó adatkezelés tájékoztatója.....	20
Javítási kalkulációval kapcsolatos adatkezelés.....	23
Szerviz sms küldéssel kapcsolatos adatkezelés.....	26
Szerviz csereautó (bérautó) biztosításával kapcsolatos adatkezelés.....	29
Motorcserével kapcsolatos adatkezelés.....	33
Gumitárolással kapcsolatos adatkezelés.....	35
Autómentéssel kapcsolatos adatkezelés.....	38
Gyári visszahívási akcióval kapcsolatos adatkezelés.....	45

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

Szervizakció tájékoztatásával kapcsolatos adatkezelés	48
Kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelés	51
Garanciával (jótállással, és meghosszabbított jótállási idővel) kapcsolatos adatkezelés	54
Gyári adatigazolással kapcsolatos adatkezelés	57
ÉRINTETTEK JOGAINAK RÉSZLETES MAGYARÁZATA.....	59

Szerviz időpont egyeztetése

Az adatkezelés független attól, hogy a szerviz időpontot milyen módon, milyen fórumon keresztül, vagy milyen járművel kapcsolatban egyezteti le az érintett (tipikusan ügyfél).

Szerviz időpont egyeztetés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás, megállapodás vagy létfontosságú érdek	Minden természetes személy, aki adatainak megadásával időpontot foglal szervizelésre	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől időpontot kérjenek gépjármű szervizelésére.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

2. A kezelt adatok köre és célja a weboldalon keresztül történő időpontfoglalás alapján:

márka*	időpont és válasz adásához szükséges
modell*	időpont és válasz adásához szükséges
rendszám*	időpont és válasz adásához szükséges
kilométeróra állás*	időpont és válasz adásához szükséges
alvászám*	időpont és válasz adásához szükséges
igényelt szolgáltatás megjelölése	időpont és válasz adásához szükséges
igényelt kiegészítő szolgáltatások megjelölése	időpont és válasz adásához szükséges
üzenet	válaszadáshoz szükséges
ügyfélstátusz megjelölése	azonosítás
preferált dátum*	időpont adásához szükséges
preferált időpont*	időpont adásához szükséges
megszólítás*	azonosítás
titulus	azonosítás
vezetéknév*	azonosítás

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

keresztnév*	azonosítás
utca, hászám	kapcsolattartás
irányítószám	kapcsolattartás
helység	kapcsolattartás
ország	kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
mettől meddig elérhető (óra, tól-ig)	kapcsolattartás
fax szám	kapcsolattartás
email cím	kapcsolattartás

1. Kezelt adatok köre és célja abban az esetben, ha az érintett nem a weboldal kapcsolati menüpontján keresztül egyeztet időpontot szervizre:

név*	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
email cím	kapcsolattartás
preferált dátum és időpont	szervizelés időpontja

2. Abban az esetben, ha az érintett a weboldal online szervizidőpont foglalás menüpontján keresztül kíván időpontot egyeztetni az Adatkezelővel, úgy abban az esetben az érintett számára kötelező regisztrálni a <https://accounts.porsche-holding.com/phsid/hu/login> oldalon, amelyet nem az Adatkezelő üzemeltet. Ebben az esetben az érintett a nevezett oldal adatkezelőjének adatvédelmi tájékoztatója alapján adja meg, vagy tagadja meg hozzájárulását adatainak kezeléséhez, valamint az Adatkezelővel történő megosztásához, vagy felé történő átadáshoz, továbbításhoz.

7/63

Mi az adatkezelés jogalapja?

3. Az időpontegyeztetés és -foglalás
 - a. önkéntes hozzájáruláson alapul (önkéntes szervizelés), vagy
 - b. a GDPR 6. cikk (1) b. pontján alapul, ha az időpontegyeztetés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (kötelező garanciális szerviz)
 - c. az érintett vagy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (pl. gyári visszahívás)

Kik az érintettek?

4. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki adatainak megadásával időpontot foglal szervizelésre.

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon egyeztetet az Adatkezelővel időpontot.
 - Az Adatkezelő az időpontegyeztetés során az Adatkezelő számára az egyeztetés során feltárt adatokat elektronikus nyilvántartási rendszerben és/vagy papír alapon rögzíti és a lefoglalt időpontot az érintett felé szóban és/vagy írásban megerősíti.
 - Ideális esetben az érintett az időpontban személyesen megjelenik az Adatkezelővel közösen megbeszélte helyen, hogy az érintett és az Adatkezelő az időpontegyeztetés célját, a szervizelést teljesítsék.
 - Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha megadja elérhetőségét, azon keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen, hogy őt az időpont esetleges elmaradásáról tájékoztassa, vagy érintett esetleges panaszát megválaszolja, vagy panaszával kapcsolatos egyéb lépéseket tegyen.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama:
- elévülési időben (5 évig), vagy
 - garanciális időben, ha az hosszabb, mint az elévülési idő, vagy
 - importőr vagy gyár által előírt határidő, ha van ilyen.

8/63

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adatközlés: elvégzett szervizelés esetén a KEKKH felé a jármű azonosító adatai, km óra állása és időpont.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:
- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

12. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

Szervizajánlattal kapcsolatos adatkezelés

Az érintetti ajánlatkérés és arra adott ajánlat különböző módokon történhet, de az adatkezelés független a konkrét céltól, módtól, formától.

Szervizajánlattal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás vagy megállapodás	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől szervizelés kapcsán ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	érvényességi időtartamban, vagy elfogadás esetén a jogviszony elvűléséig, vagy jogos érdekek alapján történő adatkezelés esetén annak megszűnéséig	elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően elektronikusan, manuálisan történik	Érintettek

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől szervizeléssel, javítással kapcsolatban ajánlatot kérjenek.

Mi az adatkezelés jogalapja?

10/63

2. Az ajánlatkérés önkéntes hozzájáruláson alapul (GDPR 6. cikk (1) a) pontja), vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja).

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől szervizelés kapcsán ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. Kezelt adatok köre és célja:

érintett neve*	azonosítás
címe*	azonosítás
telefonszám*	kapcsolattartás, azonosítás
e-mail cím*	kapcsolattartás, azonosítás
rendszám*	azonosítás
alvázszám*	azonosítás
motorszám*	azonosítás
típuskód*	azonosítás
típus megnevezése*	azonosítás

kilométeróra állás*	ajánlatadás
igényelt szolgáltatás megjelölése	ajánlatadás
igényelt kiegészítő szolgáltatások megjelölése	ajánlatadás
autó állapotának leírása	ajánlatadás

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- Az érintett szervizajánlatot kér és az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon elküldi adatait az Adatkezelő részére.
 - Az Adatkezelő az érintett ajánlatkérésére megfelelő ajánlatot dolgoz ki, vagy ha az ajánlatadáshoz szükséges információ beszerzése, az érintett által megadott elérhetőségen az érintettel kapcsolatba lép és az információ birtokában dolgozza ki az ajánlatot, majd azt részére – ugyanazon az úton, ahogyan az ajánlatkérés érkezett, ha érintett máshogyan nem rendelkezik – eljuttatja.

11/63

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: Adatkezelő
- ha az ajánlatra az érintett az ajánlat érvényességi időtartamán belül érdemben nem reagált, úgy az érvényességi időtartam lejártáig kezeli.
 - ha az ajánlatra az érintett az ajánlat érvényességi időtartamán belül érdemben reagált és azt elfogadta, úgy az Adatkezelő és az érintett között fennálló jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek elévüléséig kezeli.
 - érintett érvényességi időben tett jelzése alapján az érvényességi időn túl is kezelheti az adatokat jogos érdek alapján, a jelzésben tett határideig.

Az adatkezelés gyakorlati megvalósulása: ha érintett érdemben nem reagál az ajánlatra, úgy Adatkezelő törli az ajánlatkéréssel és –adással kapcsolatos minden, adatot tartalmazó dokumentumot (pl. e-mail, ajánlat), vagy ezekből a személyes adatokat.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adat harmadik fél számára nem kerül közlésre.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az **Adatkezelő**?

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

12. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

Szervizmegbízással (javítási megrendelés, munkalap aláírásával) kapcsolatos adatkezelés

Szervizmegbízással (javítási megrendelés, munkalap aláírásával) kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a szerviz szolgáltatások megrendelésének dokumentálása, a teljesítés nyomkövetése, beleértve az ezzel kapcsolatos kapcsolattartást is	Megállapodás megkötésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.) vagy jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjét is, aki az Adatkezelő szerviz szolgáltatását megrendeli	Lásd a javítási megrendelés/munkalap adatköreit	amennyiben számviteli bizonylatot támaszt alá, úgy 8 évig, egyéb esetben, ha a gyár, importőr külön tárolási időt nem ír elő, polgári jogi elévülési időben.	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy Adatkezelő szerviz szolgáltatásait igénybe vegyék (pl. a meghatározott időpontban) adataik megadása mellett.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

2. Az adatkezeléssel érintett adatok köre függetlenül attól, hogy érintett milyen módon, vagy fórumon keresztül igényelte a szervizszolgáltatást, az adatok köre az adott munkalapon/megrendelőlapon található, amely tipikusan, de nem kizárólagosan a következőkből áll:

érintett neve*	azonosítás, számlázás
címe*	kapcsolattartás, számlázás
rendszám*	azonosítás
alvázsám*	azonosítás, szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
motorszám*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
forgalomba helyezés időpontja*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
típuskód*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
típus megnevezése*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
kilométeróra állás*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
igényelt szolgáltatás megjelölése	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
igényelt kiegészítő szolgáltatások megjelölése	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
időpont*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges

autó állapotának leírása*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
autó tartozékai*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
üzemanyagszint*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
hozzájáruló nyilatkozat(ok) adatok kezeléséhez	hozzájárulás az adott célból történő későbbi kapcsolatfelvétel szempontjából

Mi az adatkezelés jogalapja?

3. Adatkezelés jogalapja:

- A szerviz szolgáltatás igénybe vétele megállapodás megkötésén (javítási megrendelés/munkalap aláírásán) alapul.
- Amennyiben érintett a szerződésben képviselőként, kapcsolattartóként van megjelölve, úgy az adatkezelés jogalapja az adatai vonatkozásában az Adatkezelő jogos érdeke.**

Kik az érintettek?

- Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet **képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelő szerviz szolgáltatását megrendeli.**

14/63

Mi az adatkezelés célja?

- Az adatkezelés célja a szerviz szolgáltatások megrendelésének dokumentálása, a teljesítés nyomkövetése, beleértve az ezzel kapcsolatos kapcsolattartást is.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

- Az érintett megigényli az Adatkezelő szerviz szolgáltatásaival (pl. javítás) kapcsolatos munkafelvételt adatainak egyidejű megadása mellett.**
- Munkatárs az érintett személyes adatait, továbbá a szervizelés elvégzéséhez szükséges, fent megnevezett adatait felveszi és rögzíti az erre a célra szolgáló papír alapú (és elektronikus nyilvántartási rendszerben), a vonatkozó javítási megrendelést/munkalapot kiállítja, az érintett azt aláírásával elfogadja, és a Munkatárs a szervizelendő **gépjárművet átveszi.**
- Adatkezelő az érintett adatait – a javítási megrendelés/munkalap rögzítése során – az érintett segítségével leellenőrzi, Adatkezelő adategyeztetést végez.**

- d. Adatkezelő a vállalt feladatokat a „Vállalási szabályzat”-ban foglaltak szerint teljesíti és a teljesítés végeztével az érintettet elérhetőségei valamelyikén értesíti.
- e. Érintett a szervizelt gépjárművet átveszi, ellenőrzi, a vállalási díjat megfizeti, amelyről Adatkezelő a hatályos jogszabályok szerinti számviteli bizonylatot állít ki.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama:

- a. amennyiben számviteli bizonylatot támaszt alá, úgy 8 évig,
- b. egyéb esetben, ha a gyár, importőr külön tárolási időt nem ír elő, polgári jogi elévülési időben.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adatközlés: ha harmadik fél számára kerül közlésre, e személyek a II. sz. mellékletben kerültek megnevezésre.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

15/63

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

12. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

Meghatalmazás során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés tájékoztatója

Ide tartozik a műszaki vizsgáztatáshoz, okmányirodai ügyintézéshez adott meghatalmazásban rögzített adatok kezelése.

Meghatalmazás során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
meghatalmazás adása, bizonyítása, teljesítése	Adatkörönként és célonként változnak, lásd az adatkezelés tájékoztatójában	Minden természetes személy, aki a meghatalmazás alapján beazonosítható, beazonosított (meghatalmazó, meghatalmazott, tanúk).	Lásd a meghatalmazásban és az adatkezelés tájékoztatójában	5 év	Meghatalmazó érintett, meghatalmazott érintett, tanúk adatai vonatkozásában pedig a tanúk

1. **Adatkezelő működése során** meghatalmazás használata bevált gyakorlat. Meghatalmazást adhat az Adatkezelő képviselője Munkatárs számára, Munkatárs másik Munkatárs számára, harmadik személy Munkatárs számára, harmadik személy egy másik személy számára, amelyet ez utóbbi Munkatárs számára mutat be, stb.

Melyek a kezelt adatok körei, kezelésük céljai, jogalapja és időtartama?

2. Kezelt adatok köre és célja: lásd a meghatalmazásban, de tipikusan a következők:

17/63

Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
Meghatalmazó neve*	Azonosítás, meghatalmazás eleme	Meghatalmazó önkéntes hozzájárulása	Általános polgári jogi elévülési időben (5 évig)
Meghatalmazó lakcíme*	Azonosítás, meghatalmazás eleme	Meghatalmazó önkéntes hozzájárulása	
Meghatalmazó szül. helye, ideje*	Azonosítás, meghatalmazás eleme	Meghatalmazó önkéntes hozzájárulása	
Meghatalmazó anyja neve*	Azonosítás, meghatalmazás eleme	Meghatalmazó önkéntes hozzájárulása	
Meghatalmazott neve*	Azonosítás, meghatalmazás eleme	Meghatalmazó jogos érdeke	
Meghatalmazott lakcíme*	Azonosítás, meghatalmazás eleme	Meghatalmazó jogos érdeke	
Meghatalmazott szül. helye, ideje*	Azonosítás, meghatalmazás eleme	Meghatalmazó jogos érdeke	
Meghatalmazott anyja neve*	Azonosítás, meghatalmazás eleme	Meghatalmazó jogos érdeke	
Meghatalmazás tartalma*	Meghatalmazás terjedelme	Meghatalmazó jogos érdeke	
Keltezés*	Érvényesség	Meghatalmazó jogos érdeke	
Meghatalmazó aláírása*	Érvényesség	Meghatalmazó jogos érdeke	
Meghatalmazott aláírása*	Érvényesség	Meghatalmazó jogos érdeke	
Két tanú olvasható neve, lakcíme (tartózkodási helye) és aláírása	Teljes bizonyító erejű magánokirat tartalmi kellékei, Ptk. és Pp. alapján	Jogi kötelezettség teljesítése 2016. évi CXXX. tv. 325. § (1) b) pontja alapján, tanúk önkéntes hozzájárulása	

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

3. A jogos érdek egyrészt abban ölt testet, hogy a meghatalmazás egyoldalú jognyilatkozat, tehát nem kell a másik fél hozzájárulása, így más jogalap nem alkalmazható, másrészt a későbbi bizonyíthatóságban ölt testet.

Kik az érintettek?

4. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki a meghatalmazás alapján beazonosítható, beazonosított (meghatalmazó, meghatalmazott, tanúk).

Mi az adatkezelés fő célja?

5. Az adatok kezelésének fő célja a meghatalmazás adása, bizonyítása, teljesítése.

Honnan vannak az adatok?

6. Adatok forrása: közvetlenül a meghatalmazó érintettől, meghatalmazott érintettől, tanúk vonatkozásában a tanúktól.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

7. Adatközlés: hatóság, bíróság, valamint előre meghatározott harmadik fél személy történhet, akiről az Adatkezelő, vagy a meghatalmazó érintett tájékoztatást ad a (többi) érintett számára.

18/63

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

8. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:
 - az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
 - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettnék továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
 - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

9. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

10. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintettel történő megállapodásról van szó, azok előfeltételei a megállapodás megkötésének, így ha azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) nem tudja nyújtani.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

Műszaki vizsgáztatáshoz, eredetiségvizsgálathoz kapcsolódó adatkezelés tájékoztatója

Műszaki vizsgáztatáshoz, eredetiségvizsgálathoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
gépjármű vizsgáztatás és eredetiségvizsgálat lefolytatása	GDPR 6. cikk (1) e) pontja, közhatalmi jogosítvány gyakorlása vonatkozó szerződés alapján	Minden természetes személy, aki a gépjármű műszaki vizsgáztatását vagy eredetiség vizsgálatát az Adatkezelő által működtetett műszaki vizsgáztató- és eredetiségvizsgáló állomáson végezteti el, továbbá, aki a vizsgálat során beazonosítható (Munkatárs).	név, cím, gépjármű adatai, időpont, elvégző neve, azonosítója	NKH rendszerében – az NKH vonatkozó jogi kötelezettségének teljesítéséig Adatkezelő rendszerében 8 évig tekintettel arra, hogy számviteli bizonylat készül, amelyet alátámaszt	érintett

1. Adatkezelő szerződött műszaki vizsgáztató-állomásként és eredetiségvizsgáló állomásként is működik.

Melyek a kezelt adatok körei, kezelésük céljai, jogalapja és időtartama?

2. Kezelt adatok köre és célja: lásd a meghatalmazásban, de tipikusan a következők:

20/63

Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
Név	Azonosítás	GDPR 6. cikk (1) e) pontja, közhatalmi jogosítvány gyakorlása vonatkozó szerződés alapján	NKH rendszerében – az NKH vonatkozó jogi kötelezettségének teljesítéséig Adatkezelő rendszerében 8 évig tekintettel arra, hogy számviteli bizonylat készül, amelyet alátámaszt
Cím	Azonosítás		
gépjármű adatai (forgalmi rendszám, alvázszám, motorszám, márka, típus, évjárat, futott kilométer, felszereltség)	Azonosítás		
időpont	Bizonyítás		
elvégző személye, azonosítója	Azonosítás		
Munkalap adatai (mint fentebb), mert Adatkezelő az NKH rendszerén túl munkalapot nyit	Feladat ellátása, nyomonkövetése, számlázása		

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki a gépjármű műszaki vizsgáztatását vagy eredetiség vizsgálatát az Adatkezelő által működtetett műszaki vizsgáztató- és eredetiségvizsgáló állomáson végezteti el, továbbá, aki a vizsgálat során beazonosítható (Munkatárs).

Mi az adatkezelés fő célja?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

4. Az adatok kezelésének fő célja gépjármű vizsgáztatás és eredetiségvizsgálat lefolytatása.

Honnan vannak az adatok?

5. Adatok forrása: közvetlenül a meghatalmazó érintettől, meghatalmazott érintettől, tanúk vonatkozásában a tanúktól.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

6. Adatközlés: hatóság, bíróság, valamint előre meghatározott harmadik fél személy történhet, akiről az Adatkezelő, vagy a meghatalmazó érintett tájékoztatást ad a (többi) érintett számára.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

7. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

9. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintettel történő megállapodásról van szó, azok előfeltételei a megállapodás megkötésének, így ha azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) nem tudja nyújtani.

Javítási kalkulációval kapcsolatos adatkezelés

Javítási kalkulációval kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
kalkuláció létrehozása a gépjármű javítása kapcsán	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a.), Megállapodás megkötésén alapul (GDPR 6. cikk (1) b.) vagy jogos érdek (GDPR 6. cikk 1. f.)	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki vonatkozásában az Adatkezelő javítási kalkulációt készít	Lásd a kalkuláció adatköreit	cél megvalósulásáig (javításig), de legkésőbb polgári jogi elévülési időben.	Érintettek

1. **Adatkezelő** javítási kalkulációt végez (saját magának, vagy például biztosító **felé káreseményből származó javítás kapcsán**).

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

2. Lásd a javítási kalkuláció adatköreit, tipikusan, de nem kizárólagosan a **következők**:

érintett neve*	azonosítás, számlázás
címe*	kapcsolattartás, számlázás
rendszám*	azonosítás
alvázszám*	azonosítás
motorszám*	azonosítás
forgalomba helyezés	
időpontja*	azonosítás, kalkuláció
típuskód*	azonosítás, kalkuláció
típus megnevezése*	azonosítás, kalkuláció
kilométeróra állás*	azonosítás, kalkuláció
szervizciklus	kalkuláció
cserélendő alkatrészek	kalkuláció
autó állapotának leírása*	kalkuláció
további javítások	kalkuláció

23/63

Mi az adatkezelés jogalapja?

3. Jogalap:
 - a. önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a.), lényegében kérelem, hogy az **Adatkezelő küldje meg a javítási kalkulációt a biztosító felé**
 - b. megállapodáson alapul (GDPR 6. cikk (1) b.), amennyiben az ügyfél természetes személy, vagy
 - c. jogos érdeken alapul (GDPR 6. cikk (1) f.)

A jogos érdek abban ölt testet, hogy az Adatkezelő számára fontos információ, hogy egy adott jármű szerelése milyen költséggel, időráfordítással kalkulálható.

Kik az érintettek?

4. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki vonatkozásában az Adatkezelő javítási kalkulációt készít.

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja (pénzügyi és időbeli) kalkuláció létrehozása a gépjármű javítása kapcsán.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- A javítást megelőzően, javítási kalkulációt hoz létre az Adatkezelő, megfelelő jogalap mellett.
 - Bizonyos esetben az Adatkezelő a kalkulációt továbbíthatja biztosító felé.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig [javításig], de legkésőbb polgári jogi elévülési időben.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

24/63

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adatközlés: Adatax, mint adatfeldolgozó felé.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

12. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

Szerviz sms küldéssel kapcsolatos adatkezelés

Szerviz sms küldéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél		Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
címzett személyre tájékoztatása a gépjárművét érintő információkról	érintett szabott a érintő	önkéntes hozzájárulás vagy jogos érdek	Minden természetes személy, aki sms-ben értesül a gépjárművét érintő szerviz-információkról	név, telefonszám, alvázszám, rendszám, szervizinformáció	törlésig vagy tiltakozásig	érintettek

1. Érintett a következőkben meghatározott adataival iratkozhat fel szerviz sms küldő szolgáltatásra, vagy feliratkozás nélkül, Adatkezelő jogos érdekéből kaphat szervizzel kapcsolatos smseket. Az sms küldő szolgáltatás nem minősül a 2008. évi XLVIII. törvény 3. § d) pontja szerinti reklámnak, hanem egy kényelmi funkció, amely segítségével az érintett értesül a gépjárművét érintő információkról (pl. forgalmi lejárata, szervizintervallum lejárata, szervizelés befejezte, stb.).

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

2. A kezelt adatok köre és célja:

név	azonosítás
telefonszám*	sms küldéshez szükséges
alvázszám*	azonosítás
rendszám*	azonosítás, tájékoztatás
szervizinformáció*	konkrét szerviz feladat

26/63

Mi az adatkezelés jogalapja?

3. Az sms küldő szolgáltatás
 - a. önkéntes hozzájáruláson alapul, de ennek hiányában
 - b. alapulhat az Adatkezelő jogos érdekén is.

Kik az érintettek?

4. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki sms-ben értesül a gépjárművét érintő szerviz-információkról.

Mi az adatkezelés célja?

5. Az sms küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett érintett tájékoztatása a gépjárművét érintő információkról, pl. forgalmi lejárata, szervizintervallum lejárata, garancia lejárata, szervizelés elhúzódása vagy befejezte, stb.

Meddig tart az adatkezelés?

6. Adatkezelés időtartama:
 - a. törlésig, vagy

b. adatkezelés ellen történő tiltakozásig.

7. Az érintett az sms adatállományból bármikor leiratkozhat az sms-re küldött válaszúzenettel, valamint a info@szaboauto.hu e-mail címre küldött lemondási kérelem útján, postai úton a következő címen iratkozhat le az sms adatállományból: Szabó Autójavító Kft., 1165 Budapest, Újszász u. 45/B.. Érintett tiltakozását ugyanezekre a címre küldheti.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adatközlés: Amennyiben az sms kiküldését az Adatkezelő nevében és javára, vonatkozó szerződés alapján adatfeldolgozó teszi meg, úgy Adatkezelő az adatfeldolgozót a jelen Szabályzat I. sz. mellékletében megnevezi, egyébként adatközlés nem történik.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés automatizált módon történik úgy, hogy az adatkezelő nyilvántartási rendszer a rendszerben található mobiltelefonszámra sms üzenetet küld ki, amelynek tartalma függ a konkrét hozzájárulástól vagy Adatkezelői jogalaptól (műszaki lejárata, garancia lejárata, szervizelés elkészülte, stb.). Maga a kiküldés történhet Munkatárs aktív beavatkozásával (kiküldésre kattintással), vagy teljesen automatikusan, automatizáltan, de profilalkotás ebben az esetben sem történik.

Egyéb

12. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

Szerviz csereautó (bérautó) biztosításával kapcsolatos adatkezelés

Szerviz csereautó biztosításával kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára a szerviz szolgáltatások nyújtása és kapcsolattartás	Megállapodás megkötésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.) vagy jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki a szerviz csereautó szolgáltatását megrendeli	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	Élévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy Adatkezelő szervizelés időtartamára csereautó szolgáltatását igénybe vegyék (pl. a meghatározott időtartamban) adataik megadása mellett.

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. A szerviz csereautó szolgáltatás igénybe vétele
 - a. megállapodás megkötésén (munkalap aláírásán) alapul.
 - b. Amennyiben érintett a szerződésben képviselőként, kapcsolattartóként van megjelölve, úgy az adatkezelés jogalapja az adatai vonatkozásában az Adatkezelő jogos érdeke.
 - c. Adatkezelő jogos érdekén alapul.

29/63

A jogos érdek abban ölt testet, hogy a szervizautó biztosításával az ügyfélelégedettség növekedjék, a jármű használatának marketing értéke is van.

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki a szerviz csereautó szolgáltatását megrendeli.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. Az adatkezeléssel érintett adatok köre függetlenül attól, hogy érintett milyen módon, vagy fórumon keresztül igényelte a szolgáltatást, az adatok köre az adott szerződésen/munkalapon/megrendelőlapon található, amely tipikusan, de nem kizárólagosan a következőkből áll:

érintett neve*	azonosítás, számlázás
címe*	kapcsolattartás, számlázás
rendszám*	azonosítás
alvázsám*	azonosítás, szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
motorszám*	szolgáltatáshoz, későbbi

forgalomba helyezés időpontja*	igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi
típuskód*	igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi
típus megnevezése*	igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi
kilométeróra állás*	igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi
igényelt szolgáltatás megjelölése	igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi
igényelt kiegészítő szolgáltatások megjelölése	igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi
időpont*	igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi
autó állapotának leírása*	igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatás nyújtásához, későbbi
autó tartozékai*	igényérvényesítéshez szükséges szolgáltatás nyújtásához, későbbi
üzemanyagszint*	igényérvényesítéshez szükséges szolgáltatás nyújtásához, későbbi
hozzájáruló nyilatkozat(ok) adatok kezeléséhez	igényérvényesítéshez szükséges hozzájárulás az adott célból történő későbbi kapcsolatfelvétel szempontjából

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja az érintett számára a szerviz szolgáltatások nyújtása és kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
 - a. Az érintett megigényli az Adatkezelő szerviz szolgáltatásaival (pl. javítás) kapcsolatos munkafelvételt adatainak egyidejű megadása mellett.
 - b. Munkatárs az érintett személyes adatait, továbbá a szervizelés elvégzéséhez szükséges, fent megnevezett adatait felveszi és rögzíti az erre a célra szolgáló papír alapú vagy elektronikus nyilvántartási rendszerben, a vonatkozó munkalapot kiállítja, az érintett azt aláírásával elfogadja, és a Munkatárs a szervizelendő gépjárművet átveszi.
 - c. Adatkezelő az érintett adatait – a munkalap rögzítése során – az érintett segítségével leellenőrzi.
 - d. Adatkezelő a vállalt feladatokat a vállalási szabályzatban foglaltak szerint teljesíti és a teljesítés végeztével az érintettet elérhetőségei valamelyikén értesíti.

- e. Érintett a szervizelt gépjárművet átveszi, ellenőrzi, a vállalási díjat megfizeti, amelyről Adatkezelő a hatályos jogszabályok szerinti bizonylatot állít ki.
- f. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha megadja elérhetőségét, azon keresztül Adatkezelő veled kapcsolatba lépjen a szervizelés feladatainak teljesítésével kapcsolatban.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: elévülési időben.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adatközlés: ha harmadik fél számára kerül közlésre, e személyek a II. sz. mellékletben kerültek megnevezésre.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

12. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

Motorcserével kapcsolatos adatkezelés

Motorcserével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
jogi kötelezettség teljesítése, a motorcsere dokumentálása	jogi köt. teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja)	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, akinek gépjárművében motort kellett cserélni , ezért adatait nyilván kell tartani	név, cím, új motorszám, időpont	10 évig	érintettek, saját nyilvántartás

1. Amennyiben motorcserére kerül sor, az új motorba a régi motorszám kerül beütésre.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei, céljai, jogalapja, tárolási ideje?

2. A kezelt adatok köre, célja, jogalapja, tárolási ideje:

Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név	Azonosítás	GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése	10 évig
cím	Azonosítás		
motorszám	Azonosítás		
időpont	Bizonyítás		

Kik az érintettek?

33/63

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet **képviselőjében eljáró természetes személyt is, akinek gépjárművében motort kellett cserélni**, ezért adatait nyilván kell tartani.

Mi az adatkezelés célja?

4. Az adatkezelés célja jogi kötelezettség teljesítése, a motorcsere dokumentálása.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

5. Adatközlés: hatóság felé történik.

Meddig tart az adatkezelés?

6. Adatkezelés időtartama: 10 évig.

Honnan vannak az adatok?

7. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

8. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

9. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

10. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

Gumitárolással kapcsolatos adatkezelés

Gumitárolással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a gumitárolási szolgáltatás nyújtása; a megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás	Megállapodás megkötésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.) vagy jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával gumitárolási szolgáltatást rendel	rendszer, abroncs állapota, mérete, mintázata, darabszám, időpont, megjegyzés	Elévülési időben	Érintettek

1. **Adatkezelő lehetővé teszi az érintett számára, hogy gumitárolással kapcsolatos szolgáltatást rendeljen meg.**

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

2. A kezelt adatok köre:

Rendszám abroncs állapotának leírása*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
abroncs mérete, gyártm., mintázata*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
tárcsa jellege	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
átvett kerék/abroncs darabszáma*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
megjegyzés	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges

Mi az adatkezelés jogalapja?

3. A gumitárolás szolgáltatás igénybe vétele megállapodás megkötésén alapul. **Amennyiben érintett a szerződésben képviselőként, kapcsolattartóként van megjelölve, úgy az adatkezelés jogalapja az adatai vonatkozásában az Adatkezelő jogos érdeke.**

Kik az érintettek?

4. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával gumitárolási szolgáltatást rendel.

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja a gumitárolási szolgáltatás nyújtása; a megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:
- Érintett a számára megfelelő szolgáltatás kiválasztása során az általa meghatározott terméket az Adatkezelő Munkatársának átadás-átvételi jegyzőkönyv vagy munkalap felvétele mellett átadja.
 - Ezt követően érintett, ha pénzügyileg teljesít, az Adatkezelő megkezdi a megrendelt szolgáltatás (gumitárolás) teljesítését.
 - Adatkezelő a megrendelést az erre rendszeresített elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartási rendszerben rögzíti.
 - Adatkezelő érintettet a megállapodás teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes lépéseiről.
 - Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a teljesítés részleteinek egyeztetésével, és/vagy kapcsolódó kérdésekkel kapcsolatban.

Vesz igénybe adatfeldolgozót az Adatkezelő?

7. Adatfeldolgozó igénybe vétele: Adatkezelő a teljesítést elősegítendő az érintett nevét és címét átadja az érintett számára előzetesen megnevezett adatfeldolgozó számára, ugyanakkor az Adatkezelő és az adatfeldolgozó között kötött szerződés alapján megtörténik az érintettek álnevesítése egy vonalkód rendszer segítségével. A név és cím a beazonosítást szolgálja akkor, ha a vonalkód sérült. Adatfeldolgozó a nevet és címet, valamint a vonalkódot külön adatállományban, az adatbiztonság követelményeinek betartásával tárolja.

Meddig tart az adatkezelés?

8. Adatkezelés időtartama: elévülési időben.

Honnan vannak az adatok?

9. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

12. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

Autómentéssel kapcsolatos adatkezelés

Autómentéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az autómentési szolgáltatás nyújtása, az azt megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás	Megállapodás megkötésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.), vagy jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak megadásával autómentési szolgáltatást rendel	név, telefonszám, cím, gépjármű színe, típusa, rendszáma, pontos cím, hibajelenség	Elévülési időben	Érintettek

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintett számára, hogy autómentéssel kapcsolatos szolgáltatást vegyen igénybe.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

2. A kezelt adatok köre:

név*	azonosítás és kapcsolattartás
telefonszám*	kapcsolattartás
cím*	azonosításhoz, kapcsolattartáshoz, szolgáltatás nyújtásához szükséges
gépkocsi típusa*	azonosítás
gépkocsi színe*	azonosítás
gépkocsi rendszáma*	azonosítás
gépkocsi alvázszáma*	azonosítás
pontos helyszín*	azonosítás, szolgáltatás nyújtásához szükséges
hibajelenség*	szolgáltatás nyújtásához szükséges
érintett személyek száma*	szolgáltatás nyújtásához szükséges
különleges helyzet ismertetése*	szolgáltatás nyújtásához szükséges
garancia jogosultságának ellenőrzése (kilométeróra állás, várható költségek ismertetése)	szolgáltatás nyújtásához, számlázáshoz szükséges
utolsó ellenőrző szerviz időpontja és az akkori kilométeróra állás	szolgáltatás nyújtásához szükséges
következő szerviz időpontja vagy kilométeróra állása	szolgáltatás nyújtásához szükséges
igényelt szolgáltatás megjelölése	szolgáltatás nyújtásához szükséges
helyszíni hibaelhárítás leírása	szolgáltatás nyújtásához szükséges

szolgáltatás nyújtásának időpontja és napja*	szolgáltatás nyújtásához szükséges
díjazás és fiz. feltételek*	szolgáltatás nyújtásához szükséges
aláírás*	azonosítás

Mi az adatkezelés jogalapja?

3. A mentési szolgáltatás igénybe vétele megállapodás megkötésén alapul. **Amennyiben érintett a szerződésben képviselőként, kapcsolattartóként van megjelölve, úgy az adatkezelés jogalapja az adatai vonatkozásában az Adatkezelő jogos érdeke.**

Kik az érintettek?

4. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet **képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak megadásával autómentési szolgáltatást rendel.**

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja az autómentési szolgáltatás nyújtása, az azt megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

39/63

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:
 - a. Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon jelzi a diszpécser szolgálat vagy az Adatkezelő felé, hogy autómentési szolgáltatást kíván igénybe venni.
 - b. Adatkezelő vagy Adatkezelő adatfeldolgozói feladattal megbízott adatfeldolgozója a külön szabályzatban meghatározott időszakon belül a megjelölt helyszínre érkezik.
 - c. Helyszíni segítségnyújtás során külön munkalap kerül felvételre 3 egymással megegyező példányban.
 - d. Az Adatkezelő Munkatársa a helyzettől függően megteszi a szükséges lépéseket.
 - e. Adatkezelő a munkalapot 24 órán belül az erre rendszeresített elektronikus nyilvántartási rendszerben is rögzíti.
 - f. Adatkezelő érintettet a megállapodás teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes lépéseiről.
 - g. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségén keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a szolgáltatással kapcsolatban.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

7. Adatfeldolgozó igénybe vétele: Adatkezelő a teljesítést elősegítendő az érintett adatait átadja az érintett számára előzetesen megnevezett adatfeldolgozó számára (megbízott trélerező), a szolgáltatás teljesítése céljából. Ez azt jelenti, hogy előfordulhat az, hogy az érintett érdekében nem Adatkezelő Munkatársa, hanem az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló adatfeldolgozó látja el a mentési és kapcsolódó feladatokat. Az ilyen adatfeldolgozó adatai a II. sz. mellékletben találhatóak.

Meddig tart az adatkezelés?

8. Adatkezelés időtartama: elévülési időben.

Honnan vannak az adatok?

9. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

12. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

Műszaki vizsgáztatás elintézésével kapcsolatos adatkezelés

Műszaki vizsgáztatás elintézésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a műszaki vizsgáztatási szolgáltatást megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás	Megállapodás megkötésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.), vagy adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával műszaki vizsgáztatási szolgáltatást rendel	Lásd alább	Elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy műszaki vizsgáztatással kapcsolatos szolgáltatást vegyenek igénybe. A vizsgáztatáshoz kapcsolódó feladat lehet a gépjármű felkészítése a sikeres műszaki vizsgára, amelynek feltételeiről az érintettet az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja.

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. A műszaki vizsgáztatás megállapodás megkötésén (vagy tipikusan meghatalmazás adásán) alapul. Amennyiben érintett a szerződésben képviselőként, kapcsolattartóként van megjelölve, úgy az adatkezelés jogalapja az adatai vonatkozásában az Adatkezelő jogos érdeke.

42/63

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával műszaki vizsgáztatási szolgáltatást rendel.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. A kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás és kapcsolattartás
lakcím*	azonosítás
autó rendszáma*	azonosítás
alvázszám*	azonosítás
igényelt szolgáltatás megjelölése*	teljesítéshez szükséges
díjazás és fizetési feltételek*	szolgáltatás nyújtásához szükséges

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja a műszaki vizsgáztatási szolgáltatást megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:
- Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon jelzi az Adatkezelő felé, hogy műszaki vizsgáztatási szolgáltatást kíván igénybe venni.
 - Az Adatkezelő az érintettet az általa megjelölt kapcsolattartási módon keresztül megkeresheti a műszaki vizsga lejárata megelőzően és figyelmeztetheti a lejáratra. Példálózó felsorolással élve ilyen megkeresés történhet sms szolgáltatás segítségével, jogos érdekből.
 - Érintett meghatalmazást és megbízást ad az Adatkezelőnek a feladatok elvégzésére, amely utóbbival kapcsolatban Adatkezelő munkalapot vesz fel.
 - Adatkezelő a papír alapú munkalapot az Iratkezelési Szabályzat alapján letárolja, a megbízásról az erre rendszeresített elektronikus nyilvántartási rendszerben munkalapot vesz fel.
 - Az Adatkezelő a megrendelt szolgáltatást teljesíti, vagy jelzi érintett számára a szolgáltatáshoz szükséges egyéb lépések elvégzését, mint előfeltételt. Ezek a gyakorlatban javítási feladatok.
 - Adatkezelő érintettet a megállapodás teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes lépéseiről.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: elévülési időben.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adatközlés: hatóság felé.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:
- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

12. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Gyári visszahívási akcióval kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő a Porsche Hungária Kft-től és/vagy a gyártól folyamatosan értesül a gyári visszahívásban részesítendő gépjárművek alvázszámáról, hogy a visszahívási akciót végre tudja hajtani.

Gyári visszahívási akcióval kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintettek és mások életének, testi épségének védelme (közérdek), amely a gyári visszahívási akcióról történő tájékoztatással és kapcsolattartással valósul meg	A gyári visszahívási akció, mint adatkezelés jogalapja harmadik személy érintett létszükséglete, érdeke (élete, testi épsége), közérdek, vagy Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki által birtokolt vagy tulajdonolt jármű gyári visszahívási akcióban részesül.	név, cím, telefonszám, e-mail cím, rendszám, alvázszám, motorszám, forg. hely. időpontja, típuskód, típus megnevezése	Cél megvalósulását követő elévülési időben	Érintettek, közös adatkezelők, vagy közhiteles állami nyilvántartás

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

1. Kezelt adatok köre és célja:

érintett neve*	azonosítás
címe*	kapcsolattartás
telefonszáma	kapcsolattartás
e-mail címe	kapcsolattartás
rendszám*	azonosítás
alvázszám*	azonosítás, szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
motorszám*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
forgalomba helyezés időpontja*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
típuskód*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
típus megnevezése*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. A gyári visszahívási akció, mint adatkezelés jogalapja

- harmadik személy érintett létszükséglete, érdeke (élete, testi épsége), tekintettel a közlekedésre és résztvevőire, gyakorlatilag közérdek is, vagy
- Adatkezelő jogos érdeke.

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki által birtokolt vagy tulajdonolt jármű gyári visszahívási akcióban részesül.

Mi az adatkezelés célja?

4. Az adatkezelés célja az érintettek és mások életének, testi épségének védelme (közérdek), amely a gyári visszahívási akcióról történő tájékoztatással és kapcsolattartással valósul meg.

Meddig tart az adatkezelés?

5. Adatkezelés időtartama: cél megvalósulását követő elévülési időben.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:
- Ha a közös adatkezelésben részt vevő Volkswagen AG olyan biztonsági hibát, hiányosságot észlel, amely miatt kötelező gyári visszahívást rendel el, a Volkswagen AG értesíti a Porsche Hungária Kft-t, ő pedig az Adatkezelőt e tényről, valamint a visszahívásban érintett alvázszámokról.
 - Adatkezelő az alvázszámokat elektronikus nyilvántartási rendszerében leellenőrzi, megkeresi a nyilvántartási rendszerben tárolt és alvázszámhoz kapcsolt személyes adatokat.
 - Adatkezelő felveszi a kapcsolatot az érintettekkel, vagy ha az érintett ismeretlen, állami nyilvántartásból kéri le a legfrissebb személyes adatokat kapcsolatfelvétel céljával.
 - Adatkezelő az érintettet postai úton kiértesíti a gyári visszahívási akcióról. A postai út mellett érintett más elérhetőségein is felveheti a kapcsolatot az érintettel, ha az elérhetőségi adat az Adatkezelő rendelkezésére áll.

46/63

Honnan vannak az adatok?

7. Adatok forrása: közös adatkezelésben részt vevő Partnertől (alvázszám), közvetlenül az érintettől (más adatok vonatkozásában), vagy állami nyilvántartásból (más adatok vonatkozásában).

Történik adatközlés harmadik fél számára?

8. Adatközlés: Porsche Hungária Kft., gyár felé a visszahívást követően, annak regisztrálására.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

9. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

10. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

11. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezelés céljához nélkülözhetetlenek.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

Szervizakció tájékoztatásával kapcsolatos adatkezelés

Szervizakcióval kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett számára a szervizakciókról történő tájékoztatás és kapcsolattartás	harmadik személy létfontosságú érdeke (élete, testi épsége) vagy Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki által birtokolt vagy tulajdonolt jármű szervizakcióban részesül	Lásd alább	cél megvalósulását követő elévülési időben	Érintettek, közös adatkezelők, vagy közhiteles állami nyilvántartás

1. Adatkezelő a Porsche Hungária Kft. részéről folyamatosan tájékoztatást kap a szervizakcióban részesítendő gépjárművek alvázszámáról.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

2. A kezelt adatok köre és célja:

érintett neve*	azonosítás
címe*	kapcsolattartás
telefonszáma	kapcsolattartás
e-mail címe	kapcsolattartás
rendszám*	azonosítás
alvázszám*	azonosítás, szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
motorszám*	igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
forgalomba helyezés időpontja*	igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
típuskód*	igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
típus megnevezése*	igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges

Mi az adatkezelés jogalapja?

3. Az adatkezelés jogalapja
 - a. harmadik személy létfontosságú érdeke (élete, testi épsége) vagy
 - b. Adatkezelő jogos érdeke. A jogos érdek az üzletszerzésben ölt testet.

Kik az érintettek?

4. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki által birtokolt vagy tulajdonolt jármű szervizakcióban részesül.

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja az érintett számára a szervizakciókról **történő tájékoztatás** és kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
 - a. Ha a közös adatkezelésben részt vevő Volkswagen AG olyan biztonsági hibát, hiányosságot észlel, amely szervizakció kategóriájába esik, akkor a Volkswagen AG értesíti a Porsche Hungária Kft-t, az pedig az Adatkezelőt a szervizakcióban érintett alvázszámokról.
 - b. Adatkezelő az alvázszámokat elektronikus nyilvántartási rendszerben leellenőrzi, megkeresi a nyilvántartási rendszerben tárolt és alvázszámhoz kapcsolt személyes adatokat.
 - c. Adatkezelő dönthet úgy, hogy érintetteket kiértesíti a szervizakcióról a hozzájárulásban megengedett kapcsolattartási módok valamelyikén, vagy külön értesítés nélkül az érintett legközelebbi szervizlátogatása során az Adatkezelő elvégzi a szervizakció szerinti munkálatokat.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: cél megvalósulását követő elévülési időben.

49/63

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közös adatkezelésben részt vevő Partnertől (alvázszám), közvetlenül az érintettől (más adatok vonatkozásában), vagy állami nyilvántartásból (más adatok vonatkozásában).

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adatközlés: Porsche Hungária Kft. felé a visszahívást követően, annak regisztrálására.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:
 - az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

12. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezelés céljához nélkülözhetetlenek.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

Kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelés

Kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
Adatkezelő megfelelő jogalappal kezelhesse és átadhassa a biztosító felé, továbbá a vonatkozó szerviz munkafelvétellel és javítási feladatok megrendelésével kapcsolatos adatkezelés alapjának megteremtése, valamint kapcsolattartás	Megállapodás (GDPR 6. cikk 1.b.) vagy jogos érdekek	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, akinek adatait a kárrendezési dokumentáció tartalmazza, abban beazonosíthatók	Lásd biztosítók adott adattbekerő űrlapjait.	Elévülési időben	Érintettek

1. Érintett a kárrendezéshez szükséges **adatait eljuttathatja az Adatkezelő** számára, aki azokat továbbítja a biztosító felé.

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. Az adatkezelés jogalapja megállapodáson (vagy tipikusan meghatalmazás adásán) **alapul. Amennyiben érintett a szerződésben képviselőként, kapcsolattartóként van megjelölve, úgy az adatkezelés jogalapja az adatai vonatkozásában az Adatkezelő jogos érdeke**, továbbá azok vonatkozásában is ez a jogalap, akik a kárrendezési dokumentációban beazonosíthatók.

Kik az érintettek?

3. Érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, akinek adatait a kárrendezési dokumentáció tartalmazza, abban beazonosíthatók.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. A kezelt adatok köre és célja:
 - a. **a biztosítók által bekért adatok változnak, így aránytalan erőfeszítéssel** járna mindegyik biztosító által kezelni kívánt adatkör és annak céljának részletes bemutatása.

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja, hogy az érintett által az Adatkezelőnek átadott adatokat **Adatkezelő megfelelő jogalappal kezelhesse és átadhassa a biztosító felé, továbbá a vonatkozó szerviz munkafelvétellel és javítási feladatok megrendelésével kapcsolatos adatkezelés alapjának megteremtése, valamint kapcsolattartás.**

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

- a. Abban az esetben, ha érintett a kárrendezéshez szükséges adatait eljuttatja az Adatkezelőhöz, Adatkezelő Munkatársa az érintett hozzájárulását kéri az adatok biztosító felé történő továbbításához. A hozzájárulás kérése során a Munkatárs megjelöli a biztosítót, az adatkezelés célját, várható átlagos időtartamát (amely eltérhet a kárrendezés tényleges időtartamától és amelyért Adatkezelő nem felelős).
- b. Amennyiben a hozzájárulást érintett megadja, úgy az adatokat az Adatkezelő átadja a biztosító számára, aki azokat saját adatvédelmi szabályzata alapján kezeli.
- c. Ezzel párhuzamosan, vagy ezt követően az érintett javítási feladatokra vonatkozó megrendelést adhat az Adatkezelő számára.
- d. Abban az esetben, ha a biztosító információt ad a kárrendezés állapotáról az Adatkezelő számára, úgy azt haladéktalanul köteles közölni az érintettel.
- e. Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha megadja elérhetőségét, azon keresztül Adatkezelő valamint a biztosító vele kapcsolatba lépjen a kárrendezés kapcsán.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: elévülési időben.

Honnan vannak az adatok?

52/63

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adatközlés: előre megnevezett biztosító felé kerül közlésre.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

12. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Garanciával (jótállással, és meghosszabbított jótállási idővel) kapcsolatos adatkezelés

Garanciával (jótállással) kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
jótállással kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek teljesítése	Jogi kötelezettség a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki vonatkozásában a jótállás felmerül	név, szül. hely, idő, gépjármű adatai, jótállás oka, időpont	Általános elévülési idő	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	érintettek

1. **Adatkezelő befogadja az érintettek garancia** érvényesítésével kapcsolatos kérelmeit, valamint kérelem nélkül is eljár szükség esetén.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei?

2. Kezelt adatok körét lásd a vonatkozó jogszabályokban és jótállási jegyen, valamint a kötött megállapodásba, de tipikusan a következők:

név	azonosítás
szül. hely, idő	azonosítás
gépjármű azonosítására alkalmas megnevezés és típus, szám	azonosítás
jótállás oka	jótállás
időpont	jótállás

54/63

Mi az adatkezelés jogalapja?

3. Jogalap: Jótállás esetén az „egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról” szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jogi kötelezettség teljesítése.

Kik az érintettek?

4. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki vonatkozásában a jótállás felmerül.

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja: jótállással kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Hogyan történik az adatkezelés?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan a következő:
- Az érintett jótállási igényt (kérelmet) nyújt be az Adatkezelőhöz.
 - Adatkezelő a kérelmet elbírálja és döntéséről értesíti az érintettet.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: általános elévülési idő.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adatközlés: importőr, gyártó felé történhet, továbbá történhet adatfeldolgozó felé, ha a jótállási igény érvényesítése esetén be kell vonni az ügy intézésébe.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

Gyári adatigazolással kapcsolatos adatkezelés

Gyári adatigazolással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a gyári adatigazolás beszerzése	Hozzájárulás, megállapodás	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki gyári adatigazolást kér.	név, szül. hely, idő, alvázszám, motorszám, rendszám, e-mail cím, telefonszám	10 évig	érintettek

1. Amennyiben érintett adatigazolási igénnyel (műszaki igazolás, környezetvédelmi besorolásról szóló igazolás, motor-átalakításhoz szükséges igazolás, CoC megfelelőségi nyilatkozat) fordul az Adatkezelőhöz, az Adatkezelő beszerzi a megfelelő gyártótól az igazolást. Ennek során rögzíti az érintett azonosító és elérhetőségi adatait, és a gépjárművére vonatkozó adatokat.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei?

2. Kezelt adatok körei tipikusan a következők:

név	azonosítás
szül. hely, idő	azonosítás
alvázszám	azonosítás
motorszám	azonosítás
rendszám	azonosítás
e-mail cím	kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás

57/63

Mi az adatkezelés jogalapja?

3. Jogalap:
 - a. hozzájárulás, vagy
 - b. ha az adat a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, úgy a megállapodás.

Kik az érintettek?

4. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki gyári adatigazolást kér.

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja: a gyári adatigazolás beszerzése.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan a következő:
 - a. Az érintett adatigazolási igényt (kérelmet) nyújt be az Adatkezelőhöz.
 - b. Adatkezelő a kérelmet kivizsgálja és megválaszolja az érintett felé.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: 10 évig.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adatközlés: importőr, gyártó felé történhet.

Hogyan biztosítja az adatok **védelmét az Adatkezelő?**

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megakadályozásáról,
- az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

ÉRINTETTEK JOGAINAK RÉSZLETES MAGYARÁZATA

59/63

A jelen tájékoztatóban megfogalmazottak kiegészítik az egyes adatkezelési tájékoztatók leírásait!
Minden esetben, amikor és ahogyan az adatkezelési tájékoztatót **elérhetővé kell tenni érintettek számára, úgy a jelen tájékoztatót is** csatolni kell hozzá!

Milyen jogok illetik meg az érintetteket?

Az érintett jogai

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékozódáshoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Előzetes tájékozódáshoz való jog (Infotv 14. § a), GDPR 13-14. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. E jog kapcsán az Adatkezelőt terheli a tájékoztatás kötelezettsége, amelyet – többek között – a jelen dokumentummal is teljesít.

60/63

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításra kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszerű feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak.

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok

kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (1165 Budapest, Újszász u. 45/B.) vagy e-mail-es elérhetőségre (info@szaboauto.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni:
<https://birosag.hu/birosag-kereso>

Lezárva: 2020. november hó 30. napján

Adatkezelő: Szabó Autójavító Kft., székhely: 1165 Budapest, Újszász u. 45/B., képviseli: Szabó Csaba ügyvezető, e-mail cím: info@szaboauto.hu, tel.: 061/407-2600.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

63/63

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.