

GÉPJÁRMŰ ÉRTÉKESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Bevezetés

A Szabó Autójavító Kft. (székhely: 1165 Budapest, Újszász u. 45/B., cégjegyzékszám: 01-09-260855, adószám: 108045752-2-42, telefonszám: 061/407-2600, e-mail: info@szaboauto.hu, önállóan képviseli: Szabó Csaba ügyvezető, adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége: Dr. Bölskei Krisztián, postai úton elérhető az Adatkezelő székhelyén, e-mail-ben az info@adatvedelmiauditor.hu címre küldött e-mail útján), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt összefoglalóan és röviden az általa, a gépjármű értékesítéssel kapcsolatban végzett adatkezelési tevékenységekről, valamint egyéb érdemi tényekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- közös adatkezelést végez az alábbi adatkezelővel, és célból:
 - a. Porsche Hungária Kft. (gépjármű importőr, 1139 Budapest, Fáy u. 27., adatvedelem@porsche.hu) és
 - b. SEAT, S.A. (gyár, cím: Autovia A-2, Km. 585, Martorell (Barcelona), Spanyolország, e-mail cím: dataprotection@seat.es)
adatkezelőkkel a következő adatkezelések kapcsán (az alábbi célokból):
- a) Gépjármű értékesítéssel (szerződéskötéssel) kapcsolatos adatkezelés során
 - a. közös adatkezelés célja és indoka:
 - i. érintett megrendelésének teljesítése,
 - ii. egyeztetés a gépjármű gyártójával,
 - iii. későbbi igényérvényesítés,
 - a. **ŠKODA AUTO a.s** (gépjármű gyártó, Tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 10, Mladá Boleslav, Csehország, e-mail cím: dpo@skoda-auto.cz, <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>)
 - b. Volkswagen AG (gépjármű gyártó, Berliner Ring 2. 38440 Wolfsburg, Németország, e-mail cím: info-datenschutz@volkswagen.de) adatkezelőkkel (ilyen márkájú járművekkel kapcsolatos) következő esetekben:
- b) Szerviz munkafelvétellel és javítási megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés során
 - a. közös adatkezelés célja és indoka:
 - i. érintett megrendelésének teljesítése,
 - ii. egyeztetés a gépjármű gyártójával,
 - iii. későbbi igényérvényesítés,
- c) Visszahívási akciókkal kapcsolatos adatkezelés során
 - a. közös adatkezelés célja és indoka:
 - i. a gépjármű gyártójának jelzése alapján visszahívásokról az érintettek értesítése,
 - ii. későbbi igényérvényesítés.
- d) Online gépjármű foglalás céljából,
- e) Mobilitásgaranciával és jótállással kapcsolatos adatkezelés során

a. közös adatkezelés célja és indoka:

- i. jogosultságok, jogok aktiválása, érvényesítése
- az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, lásd a jogok részletes leírásait a tájékoztató végén) az info@szaboauto.hu e-mail címre, vagy az Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá panasszal fordulhatnak a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, www.naih.hu), és ha megítélésük szerint megsértették jogait, fordulhatnak a lakóhelyük szerint illetékes bírósághoz. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ide értve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.
 - az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
 - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megakadályozásáról,
 - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
 - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
 - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
 - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról

- arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
- az egyes, alább táblázatos formátumban meghatározott adatkezelések részletesebb magyarázatai az Adatkezelő székhelyén papír alapon is megtalálhatók, valamint kérésre az Adatkezelő elektronikusan is megküldi az érintett számára.
 - profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.
 - adatközlés harmadik fél felé adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg.
 - **Adatkezelő végez más adatkezeléseket, amelyekről a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő tájékoztatókban található az érintett bővebb információkat.**

Tartalomjegyzék

GÉPJÁRMŰ ÉRTÉKESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK.....	1	4/60
Tesztvezetésre (próbaútra) történő jelentkezés során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés tájékoztatója.....	6	
Érintett által tett ajánlatkérési felhívással és Adatkezelő által tett ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés.....	12	
Érintetti – magánszemély ügyfél – nyilvántartás során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés tájékoztatója.....	15	
Érintetti – Partneri/Partner kapcsolattartói – nyilvántartás során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés tájékoztatója.....	20	
(Használt) jármű hozzávetőleges piaci értékének meghatározásával és érintett felé történő közlésével kapcsolatos adatkezelés	24	
Használtautó beszámítás lebonyolítással kapcsolatos adatkezelés	27	
Adásvételi előszerződés megkötésével kapcsolatos adatkezelés.....	30	
Adásvételi szerződés megkötésével kapcsolatos adatkezelés.....	33	
Bérleti szerződésben megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés	36	
Gépjármű átadás-átvételi jegyzőkönyvekkel (hozom-viszem szolgáltatással) kapcsolatos adatkezelés.....	42	
Adatkezelőtől történő megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés.....	45	
Biztosításközvetítéssel kapcsolatos adatkezelés (adatfeldolgozás).....	48	

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

Finanszírozási ajánlattal kapcsolatos adatkezelés.....	51
ADATKEZELÉSEK, AMELYEK SORÁN AZ ADATKEZELŐ (AL-)ADATFELDOLGOZÓKÉNT JÁR EL.....	55
Értékesítés irányítás	55
Ügyfélkapcsolat a gépjármű gyártó által rendelkezésre bocsátott eszközökön keresztül, így a Service Portlet útján.....	55
Service Lead Management	55
Azonosítási eljárás.....	56
ÉRINTETTEK JOGAINAK RÉSZLETES MAGYARÁZATA.....	57

Tesztvezetésre (próbaútra) történő jelentkezés során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés tájékoztatója

Tesztvezetésre (próbaútra) történő jelentkezés során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintettek nyilatkozattétele, azonosítása és szükség esetén (felelősségvállaló nyilatkozatban meghatározottak be nem tartása esetén) kapcsolatfelvétel és – tartás	Adatkezelő jogos érdekén alapul (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) és a szolgáltatás igénybe vételének feltétele	Minden természetes személy, aki tesztvezetésre kíván jelentkezni és ezért adatainak megadása mellett felelősségvállaló nyilatkozatot tesz	lásd a nyilatkozatban	hat hónap, de maximum elévüléséig tart	Érintettek

1. Adatkezelő a tesztvezetés nyújtása előtt az érintettől felelősségvállalói nyilatkozatot kér, azaz tesztvezetésre (próbaútra) való jelentkezés dokumentum kitöltését kéri a következőkben meghatározott adatok szolgáltatása mellett.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

2. Lásd a nyilatkozatban, de tipikusan a következők:

név*	azonosítás és kapcsolattartás
szül. hely, idő	azonosítás
lakcím*	azonosítás és kapcsolattartás
jogosítvány száma*	azonosítás, jogosultság ellenőrzése
jogosítvány érvényessége	bizonyítása
jogosítvány kategóriája	azonosítás, jogosultság ellenőrzése, bizonyítása
kelt	azonosítás, jogosultság ellenőrzése, bizonyítása
aláírás	bizonyítás
tesztvezetés adatai	azonosítás, bizonyítás

6/60

Mi az adatkezelés jogalapja?

3. A felelősségvállaló nyilatkozat adása az Adatkezelő jogos érdekén (GDPR 6. cikk (1) f) pontján) alapul és a szolgáltatás igénybe vételének feltétele.

Kik az érintettek?

4. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki tesztvezetésre kíván jelentkezni és ezért adatainak megadása mellett felelősségvállaló nyilatkozatot tesz.

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja az érintettek nyilatkozattétele, azonosítása és szükség esetén (felelősségvállaló nyilatkozatban meghatározottak be nem tartása esetén) kapcsolatfelvétel és –tartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- A tesztvezetés előtt az érintett a meghatározott adatainak megadásával felelősségvállaló nyilatkozatot fogad el, amelyet Adatkezelő Munkatársa a Belső Adatvédelmi Szabályzat és az Iratkezelési Szabályzatban foglaltak alapján letárol.
 - Adatkezelő sem az érintett személyazonosító igazolványát, sem pedig jogosítványát, más fényképes igazolványát nem másolja le, nem szkenneli be, de ellenőrzi a felelősségvállaló nyilatkozatban történt adatrögzítés pontosságát.
 - Amennyiben a felelősségvállaló nyilatkozatban foglaltakat az érintett megszegi (pl. túllépi a megengedett sebességhatárt), az Adatkezelő az érintett adatait hatósági és/vagy bírósági eljárásban felhasználhatja, amelynek jogalapja a jogi igények érvényesítése, tehát nem szükséges az érintett hozzájárulása.
 - Amennyiben érintett a szolgáltatás nyújtását befolyásoló vagy kizáró tény tár fel az Adatkezelő részére, vagy Adatkezelő ilyen tényt egyértelműen és bizonyíthatóan talál az érintettel kapcsolatban (pl. alkoholos befolyásoltság) úgy Adatkezelő az adott, felelősségvállaló nyilatkozat adásához kötött szolgáltatás(ok) nyújtását megtagadhatja.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: hat hónap, de maximum azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli.

Adatkezelő tapasztalata az, hogy 6 hónapon belül érkeznek hatósági (rendőrségi) megkeresések egy-egy érintett által elkövetett szabálysértés kapcsán, így ezért nem törli az adatokat a cél megvalósulását követően azonnal.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adat harmadik fél számára csak akkor kerül közlésre, ha az adatokat hatósági/bírósági ügyben fel kell használni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

10. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

11. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

12. Adatkezelő a próbaút követően az érintettet kizárólag a próbaút során felmerülő és meg nem válaszolt kérdések, valamint később felmerülő további kérdések megválaszolása érdekében megkeresheti.

Hogyan biztosítja az Adatkezelő az adatok biztonságát?

13. Hivatkozva a fentiekben megfogalmazottakra, az Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatbiztonsággal kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- o az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- o az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- o az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- o az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- o arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- o arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
- o arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
- o a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- o arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- o arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes

adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Milyen jogai vannak az érintetteknek és azokkal hogyan élhetnek?

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékoztathoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

9/60

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Jelen esetben ez nem alkalmazható.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatóságához való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak. Jelen esetben ez nem alkalmazható.

10/60

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok **kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és** hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (1165 Budapest, Újszász u. 45/B.) vagy e-mail-es elérhetőségre (info@szaboauto.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Szabó Csaba ügyvezető
Szabó Autójavító Kft.

Érintett által tett ajánlatkérési felhívással és Adatkezelő által tett ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés

Az érintetti ajánlatkérés és arra adott ajánlat különböző módokon történhet, de az adatkezelés független a konkrét céltől, módtól, formától.

Érintett által tett ajánlatkérési felhívással és Adatkezelő által tett ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás vagy megállapodás	Minden természetes személy, aki az ajánlat adatai alapján beazonosítható, beazonosított	Tipikusan, név, e-mail cím, ajánlat elemei, kiadás időpontja, kibocsátó neve	érvényességi időtartamban, vagy elfogadás esetén a jogviszony elévüléséig, vagy jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén annak megszűnéséig	Érintettek

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől gépjármű vásárlásával kapcsolatban ajánlatot kérjenek.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

2. Kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
email cím	kapcsolattartás
ajánlati felhívás tárgya, tartalma	ajánlatadáshoz
felhívásra adott ajánlat tartalma*	ajánlat elfogadása céljából
ajánlatot adó neve*	azonosítás
ajánlat időpontja*	azonosítás, érvényességi idő

12/60

Mi az adatkezelés jogalapja?

3. Az ajánlatkérés
 - a. önkéntes hozzájáruláson alapul (GDPR 6. cikk (1) a) pontja), vagy
 - b. az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja).

Kik az érintettek?

4. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az ajánlat adatai alapján beazonosítható, beazonosított (ajánlat címzettje, Munkatárs).

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő (gépjármű értékesítési) ajánlat nyújtása és kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon elküldi adatait az Adatkezelő részére.
 - Az Adatkezelő az érintett ajánlatkérésére megfelelő ajánlatot dolgoz ki, vagy ha az ajánlatadáshoz szükséges információ beszerzése, az érintett által megadott elérhetőségen az érintettel kapcsolatba lép és az információ birtokában dolgozza ki az ajánlatot, majd azt részére – ugyanazon az úton, ahogyan az ajánlatkérés érkezett, ha érintett máshogyan nem rendelkezik – eljuttatja.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: Adatkezelő
- ha az ajánlatra az érintett az ajánlat érvényességi időtartamán belül érdemben nem reagált, úgy az érvényességi időtartam lejártáig kezeli.
 - ha az ajánlatra az érintett az ajánlat érvényességi időtartamán belül érdemben reagált és azt elfogadta, úgy az Adatkezelő és az érintett között fennálló jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek elévüléséig kezeli.
 - érintett érvényességi időben tett jelzése alapján az érvényességi időn túl is kezelheti az adatokat jogos érdek alapján, a jelzésben tett határideig.

13/60

Az adatkezelés gyakorlati megvalósulása: ha érintett érdemben nem reagál az ajánlatra, úgy Adatkezelő törli az ajánlatkéréssel és –adással kapcsolatos minden, adatot tartalmazó dokumentumot (pl. e-mail, ajánlat), vagy ezekből a személyes adatokat.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adat harmadik fél számára nem kerül közlésre.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:
- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

12. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Érintetti – magánszemély ügyfél – nyilvántartás során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés tájékoztatója

Érintetti – magánszemély ügyfél – nyilvántartás során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett azonosítása, vele történő kapcsolattartás, megállapodás teljesítésének nyomonkövetése	megállapodás, jogos érdek, jogi köt. teljesítése	minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki az Adatkezelő ügyfele, vagy ügyfele kíván lenni	lásd a használt nyilvántartó rendszer adatköreit	jogi kötelezettség teljesítésének megszűnéséig érintett kérésére törlésig/módosításig jogos érdek megszűnéséig	Érintettek

- Adatkezelő elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartást vezet természetes személy ügyfeleiről, valamint nem természetes személy ügyfelei képviselőiről, kapcsolattartóiról, amely nyilvántartás(ok)ba manuálisan táplálja be a kezelt adatokat. Amennyiben érintett megkereste az Adatkezelőt, és potenciális ügyfél, de még ügyféllé nem vált, úgy Adatkezelő nyilvántartásába az érintettet adatait rögzíti.**

Melyek a kezelt adatok körei és kezelésük céljai?

- A kezelt adatok köre és célja tipikusan a következő:**

Ügyféladatok

ügyfél neve*	azonosítás
kapcsolattartó neve	azonosítás, kapcsolattartás
beosztás (ha releváns)	azonosítás, kapcsolattartás
telefonszám*	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás
ha releváns:	
képviselt szervezet adatai	azonosítás
cégnév	azonosítás
adószám	azonosítás
céggjegyzék szám vagy nyilvántartási szám	azonosítás
számlázási adatok	számlázás
fax (ha van)	kapcsolattartás
rendszám*	azonosítás

Gépjármű adatok

alvázszám*	azonosítás, szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
motorszám*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
forgalomba helyezés időpontja*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
típuskód*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
típus megnevezése*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

kilométeróra állás*	igényérvényesítés kapcsán szükséges szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
Igénybe vett szervizelések, javítások adatai	
igényelt szolgáltatás megjelölése	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
igényelt kiegészítő szolgáltatások megjelölése	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
időpont*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
autó állapotának leírása*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
autó tartozékai*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
Adatkezelési hozzájárulások adatai	
hozzájáruló nyilatkozat(ok) adatok kezeléséhez	hozzájárulás az adott célból történő későbbi kapcsolatfelvétel szempontjából

Mi az adatok kezelésének jogalapja?

16/60

- Az adatkezelés jogalapja bármelyik személyes adathoz kapcsolódóan:
 - az adatkezelés jogalapja a 6. cikk (1) b) pontja, mert a teljesítéshez **szükséges, ha a szerződést kötő fél az érintett maga** (pl. természetes személy, egyéni vállalkozó, stb.) vagy
 - amennyiben a megállapodásban az érintett szervezet képviselője,** vagy kapcsolattartója, úgy adatainak kezelése az Adatkezelő jogos érdekén alapul, vagy
 - ha potenciális ügyfélről van szó, az érintetti adatokat az Adatkezelő** jogos érdeke alapján nyilvántartási rendszerben kezeli, vagy
 - jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (pl. motorcsere kapcsán).
- Adatkezelő b) pontban** meghatározott jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy fel kell jegyezni az érintett adatait ahhoz, hogy a teljesítés során vele kapcsolatot tudjon létesíteni, tartani.
- Adatkezelő c) pontban** meghatározott jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy fel kell jegyezni az érintett adatait ahhoz, hogy **őt később megkereshesse új szolgáltatás/termék ajánlásával,** tehát az eredeti céllal összeegyeztethető, üzletszerzési célú jogos érdekéből.

Kik az érintettek?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

6. Az érintettek köre: minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki az Adatkezelő ügyfele, vagy ügyfele kíván lenni.

Mi az adatkezelés fő célja?

7. Az adatok kezelésének fő célja az érintett azonosítása, vele történő kapcsolattartás, megállapodás teljesítésének nyomonkövetése (ha ez releváns).

Hogyan történik az adatkezelés?

8. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Meddig tart az adatkezelés?

9. Adatkezelés időtartama a legkorábbi feltétel beálltáig tart:
- a. jogi kötelezettség teljesítésének megszűnéséig
 - b. érintett kérésére törlésig/módosításig
 - c. ha Adatkezelő érdeke megkívánja, akkor az érdek megszűnéséig tart. Az érdeket az Adatkezelő ebben az esetben érdekmérlegelési teszttel támasztja alá.
 - d. Adatkezelő a nyilvántartást maradandó értékűnek nyilváníthatja, ezért a benne szereplő adatokat nem lehet törölni. Ebben az esetben az Adatkezelő alátámasztja döntését.

Honnan vannak az adatok?

10. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

11. Adatközlés: hatóság, bíróság számára kerülhet közlésre hivatalos megkeresés esetén.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

12. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megakadályozásáról,
- az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

13. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

14. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy a jelölt adatok minimálisan szükségesek az azonosítás és kapcsolattartás miatt.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

Érintetti – Partneri/Partner kapcsolattartói – nyilvántartás során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés tájékoztatója

Érintetti – Partneri/Partner kapcsolattartói – nyilvántartás során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett azonosítása, vele történő kapcsolattartás, megállapodás teljesítésének nyomonkövetése	megállapodás, jogos érdek, jogi köt. teljesítése	Minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki az Adatkezelő Partnere, vagy Partnere kíván lenni	lásd a használt nyilvántartó rendszer adatköreit	jogi kötelezettség teljesítésének megszűnéséig érintett kérésére törlésig/módosításig jogos érdek megszűnéséig	Érintettek

1. Adatkezelő elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartást vezet természetes személy Partnereiről, valamint nem természetes személy Partnerei képviselőiről, kapcsolattartóiról, amely nyilvántartás(ok)ba manuálisan táplálja be a kezelt adatokat. Amennyiben érintett megkereste az Adatkezelőt, és potenciális Partner, de még Partnerré nem vált, úgy Adatkezelő nyilvántartásába az érintett adatait rögzíti.

Melyek a kezelt adatok körei és kezelésük céljai?

2. A kezelt adatok köre és célja tipikusan a következő:

Ügyféladatok

ügyfél neve*	azonosítás
kapcsolattartó neve	azonosítás, kapcsolattartás
beosztás (ha releváns)	azonosítás, kapcsolattartás
telefonszám*	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás
ha releváns:	
képviselt szervezet adatai	azonosítás
cégnév	azonosítás
adószám	azonosítás
céggjegyzék szám vagy nyilvántartási szám	azonosítás
számlázási adatok	számlázás
fax (ha van)	kapcsolattartás
rendszer szám*	azonosítás

Gépjármű adatok

alvázszám*	azonosítás, szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
motorszám*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
forgalomba helyezés időpontja*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
típus kód*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

típus megnevezése*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
kilométeróra állás*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
Igénybe vett szervizelések, javítások adatai	
igényelt szolgáltatás megjelölése	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
igényelt kiegészítő szolgáltatások megjelölése	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
időpont*	szolgáltatáshoz, későbbi igényérvényesítés kapcsán szükséges
autó állapotának leírása*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
autó tartozékai*	szolgáltatás nyújtásához, későbbi igényérvényesítéshez szükséges
Adatkezelési hozzájárulások adatai	
hozzájáruló nyilatkozat(ok) adatok kezeléséhez	hozzájárulás az adott célból történő későbbi kapcsolatfelvétel szempontjából

21/60

Mi az adatok kezelésének jogalapja?

3. Az adatkezelés jogalapja:

- az adatkezelés jogalapja a 6. cikk (1) b). pontja, mert a teljesítéshez **szükséges, ha a szerződést kötő fél az érintett maga** (pl. természetes személy, egyéni vállalkozó, stb.) vagy
- amennyiben a megállapodásban az érintett szervezet képviselője, vagy kapcsolattartója, úgy adatainak kezelése az Adatkezelő jogos érdekén alapul, vagy
- ha potenciális Partnerről van szó, az érintetti adatokat az Adatkezelő jogos érdeke alapján nyilvántartási rendszerben kezeli, vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

4. Adatkezelő b) pontban meghatározott jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy fel kell jegyezni az érintett adatait ahhoz, hogy a teljesítés során vele kapcsolatot tudjon létesíteni, tartani.

5. Adatkezelő c) pontban meghatározott jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy fel kell jegyezni az érintett adatait ahhoz, hogy **őt később megkereshesse üzletszerzési célú jogos érdekéből.**

Kik az érintettek?

6. Az érintettek köre: Minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki az Adatkezelő Partnere, vagy Partnere kíván lenni.

Mi az adatkezelés fő célja?

7. Az adatok kezelésének fő célja az érintett azonosítása, vele történő kapcsolattartás, megállapodás teljesítésének nyomonkövetése (ha ez releváns).

Hogyan történik az adatkezelés?

8. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:

- a. Adatkezelő a fenti adatokat kapcsolatfelvétel, regisztráció, megrendelés, megállapodás, vagy más, megfelelően alátámasztott célból és módon megkapja az érintettől.
- b. Az érintetti adatokat az Adatkezelő manuálisan betáplálja a nyilvántartás célját szolgáló elektronikus nyilvántartó rendszerbe [esetleg papír alapú nyilvántartásba] az adatok kezelésének fő céljainak elérése érdekében.
- c. Adatkezelő az adatokat rendszeresen, az Adatkezelő adatvédelmi vezetése által meghatározott időszakonként felülvizsgálja, adategyeztetést végez az érintettekkel.

Meddig tart az adatkezelés?

22/60

9. Adatkezelés időtartama a legkorábbi feltétel beálltáig tart:

- a. jogi kötelezettség teljesítésének megszűnéséig
- b. érintett kérésére törlésig/módosításig
- c. ha Adatkezelő érdeke megkívánja, akkor az érdek megszűnéséig tart. Az érdeket az Adatkezelő ebben az esetben érdekmérlegelési tesztel támasztja alá.
- d. Adatkezelő a nyilvántartást maradandó értékűnek nyilváníthatja, ezért a benne szereplő adatokat nem lehet törölni. Ebben az esetben az Adatkezelő alátámasztja döntését.

Honnan vannak az adatok?

10. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

11. Adatközlés: hatóság, bíróság számára kerülhet közlésre hivatalos megkeresés esetén.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

12. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

13. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

14. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy a jelölt adatok minimálisan szükségesek az azonosítás és kapcsolattartás miatt.

[Használt] jármű hozzávetőleges piaci értékének meghatározásával és érintett felé történő közlésével kapcsolatos adatkezelés

[Használt] jármű hozzávetőleges piaci értékének meghatározásával és érintett felé történő közlésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett autóbeshámítási igénye, vagy Adatkezelő használt autó vásárlási szándéka esetén a gépjármű hozzávetőleges piaci értékének megállapítása és közlése az érintettel	Önkéntes hozzájárulás, megállapodás, kapcsolattartók adatainak kezelése jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki vonatkozásában a gépjármű piaci értékét az Adatkezelő megállapítja	Lásd a felmérés adatköröit, tipikusan a tájékoztatóban meghatározott adatkörök	amennyiben számviteli bizonylatot támaszt alá, úgy 8 évig, egyéb esetben, ha a gyár, importőr külön tárolási időt nem ír elő, polgári jogi elévülési időben.	elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

1. **Adatkezelő** érintett autóbeshámítási igénye, vagy **Adatkezelő** használt autó vásárlási szándéka esetén felméri a gépjármű hozzávetőleges piaci értékét, és közli az érintettel.

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. Az adatkezelés jogalapja
 - a. az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6 cikk 1. a.), ha a piaci érték megállapítást az érintett kéri; vagy
 - b. az érintett és az Adatkezelő között létrejött megállapodás megkötésén, teljesítésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.), amennyiben az érintett a szerződést kötő természetes személy.
 - c. Amennyiben érintett kapcsolattartó/képviselő, úgy személyes adatainak kezelése jogos érdeken (GDPR 6. cikk 1. f.) alapul.

24/60

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki vonatkozásában a gépjármű piaci értékét az Adatkezelő megállapítja.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. Kezelt adatok köre és célja tipikusan az alábbi:

név*	azonosítás
cím	kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolattartás
gépjármű adatai	beszámítás
piaci érték	beszámítás/vásárlás/megállapítás

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja az érintett autóbeszámítási igénye, vagy Adatkezelő használt autó vásárlási szándéka esetén a gépjármű hozzávetőleges piaci értékének megállapítása és közlése az érintettel.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
 - a. Adatkezelő érintett kérése alapján a gépjármű értékét felbecsüli.
 - b. Adatkezelő a becslésről írásbeli visszajelzést ad az érintett számára.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama:
 - a. amennyiben az értékelés számviteli bizonylatot támaszt alá, úgy 8 évig,
 - b. egyéb esetben, ha a gyár, importőr külön tárolási időt nem ír elő, polgári jogi elévülési időben.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adatközlés: beszámítás esetén történhet a Porsche Hungária Kft. felé.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

12. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

Használtautó beszámítás lebonyolítással kapcsolatos adatkezelés

Használtautó beszámítás lebonyolításával kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
autóbeszámítási igény és a megállapodott ár dokumentálása, későbbi bizonyítása és kapcsolattartás	megállapodás, kapcsolattartók adatainak kezelése jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az gépjárművet szeretne beszámítani vásárolni kívánt gépjármű vételárába	Lásd az érdeklődők adatlapjának adatköreit	amennyiben számviteli bizonylatot támaszt alá, úgy 8 évig, egyéb esetben, ha a gyár, importőr külön tárolási időt nem ír elő, polgári jogi elévülési időben.	Érintettek

1. Adatkezelő az autóbeszámítási igény esetén a jármű piaci értékét meghatározza (lásd külön adatkezelésként) és új autó vásárlásába beszámítja, amely folyamatot dokumentál.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

2. Kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás
cím*	kapcsolattartás
telefonszám*	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás
beszámítandó gépjármű	
adatai	beszámítás
finanszírozás adatai	beszámítás
ajánlott beszámítási ár	beszámítás
megállapodott beszámítási ár	beszámítás
vásárolni kívánt jármű	beszámítás

27/60

Mi az adatkezelés jogalapja?

3. Az adatkezelés jogalapja
 - a. GDPR 6. cikk (1) b) pont második fordulata: az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
 - b. Amennyiben érintett kapcsolattartó/képviselő, úgy személyes adatainak kezelése jogos érdeken (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) alapul.

Kik az érintettek?

4. Az érintettek köre: Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az gépjárművet szeretne beszámítani vásárolni kívánt gépjármű vételárába.

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja autóbeszámítási igény és a megállapodott ár dokumentálása, későbbi bizonyítása és kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- c. Az érintett és az Adatkezelő gépjármű beszámításáról egyeznek meg, amelyet a felek külön rögzítenek.
 - d. E dokumentum alapján történik majd a vonatkozó szerződés megkötése, vagy ez alapján történik meg az adásvétel.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama:
- c. amennyiben számviteli bizonylatot támaszt alá, úgy 8 évig,
 - d. egyéb esetben, ha pl. nem történik adásvétel, és a gyár, importőr külön tárolási időt nem ír elő, polgári jogi elévülési időben.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adatközlés: Porsche Hungária Kft. felé, továbbá amennyiben harmadik fél felé közlésre kerül, úgy e címzett adatait a II. sz. melléklet tartalmazza.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:
- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
 - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

12. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Adásvételi előszerződés megkötésével kapcsolatos adatkezelés

Ide tartozik a „Nagycsaládos” adásvételi előszerződés is.

Adásvételi előszerződés megkötésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
megállapodás rögzítése arról, hogy Adatkezelő és érintett adásvételi szerződést kötnek	a szerződés köt és. (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), Kapcsolattartók esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja).	Minden természetes személy, aki az adásvételi előszerződés adatai alapján beazonosítható, beazonosított (vevő, eladó, vagy ezek képviselője)	Lásd az előszerződés adatköreit	a vonatkozó számviteli bizonylat alátámasztása céljából az adóévben és azt követő 8 évig, vagy ha nem került kiállításra számviteli bizonylat, úgy a jogviszony megszűnését követő általános polgári jogi elévülési időben (5 évig)	elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai, jogalapja, kezelési ideje?

1. Kezelt adatok köre, célja, jogalapja, tárolási ideje tipikusan a következő:

Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
ügyfélkód*	azonosítás	Megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja Amennyiben érintett a szerződésben kapcsolattartóként van megjelölve, úgy az adatkezelés jogalapja az adatai vonatkozásában az Adatkezelő jogos érdeke, amely a kapcsolattartásban ölt testet	a vonatkozó számviteli bizonylat alátámasztása céljából az adóévben és azt követő 8 évig, vagy ha nem került kiállításra számviteli bizonylat, úgy a jogviszony megszűnését követő általános polgári jogi elévülési időben (5 évig)
vezetéknév*	azonosítás		
keresznév*	azonosítás		
helység*	kapcsolattartás		
utca, házszám*	kapcsolattartás		
irányítószám*	kapcsolattartás		
szül. hely, idő	azonosítás		
anyja neve*	azonosítás		
szig. szám	azonosítás		
telefonszám*	kapcsolattartás		
e-mail cím*	kapcsolattartás		
gépjármű adatai	szerződés tartalmi eleme		
vételár és fizetési feltételek	szerződés tartalmi eleme		
jogok és kötelezettségek	szerződés tartalmi eleme		

30/60

2. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az adásvételi előszerződés adatai alapján beazonosítható, beazonosított (vevő, eladó, vagy ezek képviselője).

Mi az adatkezelés célja?

3. Az adatkezelés célja megállapodás rögzítése arról, hogy Adatkezelő és érintett adásvételi szerződést kötnek, amellyel a vevő (érintett) megrendeli az eladótól (Adatkezelőtől) a gépjárművet.

Hogyan történik az adatkezelés?

4. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

- a. Az érintett és az Adatkezelő adásvételi **előszerződésről** egyeznek meg.
- b. Adatkezelő az érintettel közösen kidolgozza az adásvételi **előszerződés** részleteit.
- c. Érintett adatait a megállapodás létrehozásához, teljesítéséhez az Adatkezelő számára megadja, az **előszerződést** megkötö az Adatkezelővel.
- d. Adatkezelő az **előszerződést** az erre rendszeresített elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartási rendszerben rögzíti.
- e. Adatkezelő **érintettet** az **előszerződés** teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes lépéseiről.
- f. Érintettel az Adatkezelő kapcsolatba lép a teljesítés részleteinek egyeztetésével, és/vagy kapcsolódó kérdésekkel kapcsolatban, amennyiben az szükséges

Honnan vannak az adatok?

5. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

6. Adatközlés: Porsche Hungária Kft. és **gépjármű** gyártó felé.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

7. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki **védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:**
- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
 - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettnék továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
 - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
 - a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

9. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Adásvételi szerződés megkötésével kapcsolatos adatkezelés

Ide tartozik az adásvételi szerződés, használt gépjármű adásvételi szerződés és az adásvételi szerződés bővített szállítási feltételekkel is.

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a gépjármű értékesítésének lebonyolítása, a tulajdonjog átruházás lehetővé tétele és bizonyítása, kapcsolattartás	a szerződés kötés. (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), Kapcsolattartók esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja).	Minden természetes személy, aki az adásvételi szerződés adatai alapján beazonosítható, beazonosított (vevő, eladó, vagy ezek képviselője)	Lásd az előszerződés adatköreit	a vonatkozó számviteli bizonylat alátámasztása céljából az adóévben és azt követő 8 évig, vagy ha nem került kiállításra számviteli bizonylat, úgy a jogviszony megszűnését követő általános polgári jogi elévülési időben (5 évig)	elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai, jogalapja, kezelési ideje?

1. Kezelt adatok köre, célja, jogalapja, tárolási ideje tipikusan a következő:

Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
ügyfélkód*	azonosítás	Megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja Amennyiben érintett a szerződésben kapcsolattartóként van megjelölve, úgy az adatkezelés jogalapja az adatai vonatkozásában az Adatkezelő jogos érdeke, amely a kapcsolattartásban ölt testet	a vonatkozó számviteli bizonylat alátámasztása céljából az adóévben és azt követő 8 évig, vagy ha nem került kiállításra számviteli bizonylat, úgy a jogviszony megszűnését követő általános polgári jogi elévülési időben (5 évig)
vezetéknév*	azonosítás		
keresztnev*	azonosítás		
helység*	kapcsolattartás		
utca, házszám*	kapcsolattartás		
irányítószám*	kapcsolattartás		
szül. hely, idő	azonosítás		
anyja neve*	azonosítás		
szig. szám	azonosítás		
telefonszám*	kapcsolattartás		
e-mail cím*	kapcsolattartás		
gépjármű adatai	szerződés tartalmi eleme		
vételár és fizetési feltételek	szerződés tartalmi eleme		
jogok és kötelezettségek	szerződés tartalmi eleme		

2. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az adásvételi előszerződés adatai alapján beazonosítható, beazonosított (vevő, eladó, vagy ezek képviselője).

Mi az adatkezelés célja?

3. Az adatkezelés célja a gépjármű értékesítésének lebonyolítása, a tulajdonjog átruházás lehetővé tétele és bizonyítása, kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

4. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

- a. Az érintett és az Adatkezelő adásvételi szerződésről egyeznek meg.
- b. Adatkezelő az érintettel közösen kidolgozza az adásvételi szerződés részleteit.
- c. Érintett adatait a megállapodás létrehozásához, teljesítéséhez az Adatkezelő számára megadja, a szerződést megkötí az Adatkezelővel.
- d. Adatkezelő a szerződést az erre rendszeresített elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartási rendszerben rögzíti.
- e. Adatkezelő érintettet a szerződés teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes lépéseiről.
- f. Érintettel az Adatkezelő kapcsolatba lép a teljesítés részleteinek egyeztetésével, és/vagy kapcsolódó kérdésekkel kapcsolatban, amennyiben az szükséges

Honnan vannak az adatok?

5. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

6. Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy közös adatkezelést végez a Porsche Hungária Kft-vel és a gépjármű gyártójával a vevőt (érintettet) megillető egyes jogosultságok biztosítása és szolgáltatások teljesítése érdekében, valamint vevő jogos érdekeinek érvényesítése céljából (így különösen a gépjárműhöz kapcsolódó jótállás, Garancia4 és mobilitásgarancia szolgáltatások teljesítése céljából). A kapcsolattartásra kijelölt adatkezelő a Szabó Autójavító Kft..
7. „Nagycsaládos” adásvételi szerződés esetén adattovábbítás történik a Magyar Államkincstár felé.

34/60

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

8. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:
 - az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
 - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

9. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

10. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

Bérelti szerződésben megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés a megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés egy speciális formája.

Bérelti szerződésben megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
gépjárműbérelti szolgáltatást megrendelő érintettek azonosítása, a teljesítés, és a kapcsolattartás	Függ az adatkörtől és céltől, tipikusan megállapodás, jogos érdek, jogi köt. teljesítése, részletesen lásd az adatkezelés tájékoztatójában	Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kötött bérelti szerződés alapján beazonosítható, beazonosított (bérlő, bérlő képviselője, Munkatárs).	Lásd a bérelti szerződésben	8 évig	Érintettek

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintett számára, hogy tőle gépjárműt béreljen.

Melyek a kezelt adatok körei és kezelésük céljai, jogalapja és kezelési ideje?

2. A kezelt adatok köre és célja, jogalapja, tárolási ideje tipikusan a következő:

Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
Bérlő neve*	Azonosítás	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha a bérlő nem természetes személy képviselője, kapcsolattartója	8 évig
	Számlázás	Jogi kötelezettség teljesítése	
Bérlő szül. helye, ideje	azonosítás	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha a bérlő nem természetes személy képviselője, kapcsolattartója	
Lakcíme	azonosítás, számlázás		
Állampolgársága	azonosítás		
Másodvezető neve	azonosítás		
Szül. hely, idő	azonosítás		
Jogosítvány száma, érvényessége	azonosítás	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha a bérlő nem természetes személy képviselője, kapcsolattartója	
Bérlő szem. ig. vagy útlevél száma*	Azonosítás		
Jogosítvány száma*	Azonosítás	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha a bérlő nem természetes személy képviselője, kapcsolattartója	
Bérbeadott gépkocsi fajtája*, rendszáma*, alvázszáma*	azonosítás	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha a bérlő nem természetes	

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

		személy képviselője, kapcsolattartója	
	Számlázás	Jogi kötelezettség teljesítése	
Kötelező bizt. jelzése*	Megállapodás részletei	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha a bérlő nem természetes személy képviselője, kapcsolattartója	
Átadott tartozékok jelzése*			
Casco jelzése*			
Üzemanyagszint*			
Km óra állásai* (kivétel, bevétel)			
Használati idő, hosszabbítás*			
Napi összeg*	Fizetés, számlázás	Jogi köt. teljesítése	
Teljes bérleti díj*			
Önrész mértéke	Felelősség	Jogos érdek, amely a feltételek letisztázásában ölt testet	
Fizetés módja	Fizetés, számlázás	Jogi köt. teljesítés	
munkalap száma	GDPR 6. cikk (1) f) ,a jogos érdek		
Keltezés*	Szerződés létrejöttének rögzítése	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha a bérlő nem természetes személy képviselője, kapcsolattartója	
Aláírás*	Papír alapú megállapodás esetén a szerződés eleme, bizonyítás	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	

Mi az adatkezelés célja?

3. Az adatkezelés célja a gépjárműbérleti szolgáltatást megrendelő érintettek azonosítása, a teljesítés, és a kapcsolattartás.

37/60

Honnan vannak az adatok?

4. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

5. Adatközlés: harmadik fél számára csak akkor kerül közlésre, ha az adatokat hatósági/bírósági ügyben (jogérvényesítés) fel kell használni. Ekkor előfordulhat, hogy nem csupán az Adatkezelő által megadott adatokat, hanem a teljes szerződést, így minden adatot továbbítani kell az azt bekérő hatóság, bíróság számára.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

6. Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
- a. az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

- b. az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- c. az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- d. az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- e. arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- f. arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
- g. arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
- h. a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- i. arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- j. arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Milyen jogai vannak az érintetteknek?

8. Az érintettek jogai.

9. Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékozódáshoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfonosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve

technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak.

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok

kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai vagy e-mail-es elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Egyéb

10. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Gépjármű átadás-átvételi jegyzőkönyvekkel (hozom-viszem szolgáltatással) kapcsolatos adatkezelés

Gépjármű átadás-átvételi jegyzőkönyvekkel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Bizonyítás, nyomkövetés és	az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)	Minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki terméket/áru/stb. vesz át az Adatkezelőtől, vagy ilyet ad át, szükség esetén tanuk.	Lásd részletesen a jegyzőkönyvben és az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan, papír alapon, manuálisan	Érintettek

1. Adatkezelő átadás-átvételi jegyzőkönyv felvétele mellett ad át érintettek számára gépjárművet.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

2. A kezelt adatok köre:

rendszer	azonosítás
típus	azonosítás
használó neve	azonosítás
használó tel. száma	kapcsolattartás
elszállítás és visszaszállítás adatai	azonosítás
jármű sérülései	nyomkövetés
végzendő munkák felsorolása	feladatok és ütemezésük
elszállítás és visszaszállítás esetén az átvevő és átadó aláírása	későbbi bizonyítás

42/60

Mi az adatkezelés jogalapja?

3. Az adatkezelés jogalapja: az adatok jegyzőkönyvbe rögzítésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) a későbbi bizonyíthatóság kapcsán.

Kik az érintettek?

4. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki a gépjármű átadás-átvételi jegyzőkönyv alapján beazonosítható, beazonosított.

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja bizonyítás, nyomkövetés.

Hogyan történik az adatkezelés?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat jellemzően, de nem kizárólagosan a következő:
- Az érintett és az Adatkezelő Munkatársa az átadás-átvétellel egyidejűleg jegyzőkönyvet vesz fel erről a tényről.
 - Amennyiben szükséges, az átadás tényét, az átadó, átvevő személyét tanuk is bizonyítják.
 - Adatkezelő a jegyzőkönyvet letárolja, adatbiztonság követelményének teljesítése érdekében elektronikus vagy papír alapú másolatot készít róla.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: jogos érdek megszűnéséig.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adatközlés: harmadik fél számára nem kerül közlésre, kivéve hatóság, bíróság megkeresését.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

43/60

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:
- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megakadályozásáról,
 - az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
 - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
 - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
 - a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.
12. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az **Adatkezelő felhívja a figyelmet arra**, hogy a jelölt adatok minimálisan szükségesek az azonosítás és kapcsolattartás miatt.

Adatkezelőtől történő megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés

A megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés a megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés egyik változata, amikor a megállapodás a megrendelés/munkalap aláírásával és az Adatkezelő által történő elfogadásával jön létre.

Ide tartozik például az alkatrészrendelés, alkatrészkereskedelem is.

Adatkezelőtől történő megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a megrendelés leadása, valamint a kapcsolattartás	megállapodás, kapcsolattartók adatainak kezelése jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől terméket (szolgáltatást) rendel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	Visszautasításig vagy elévüléséig vagy külön szabályban meghatározott határidőben	Érintettek

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintett számára, hogy egy vagy több terméket (esetleg a termékhez kapcsolódó szolgáltatást) rendeljen meg tőle.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei?

2. A kezelt adatok köreit lásd a vonatkozó megrendelésen (megrendelőlap, űrlapon) vagy munkalapon. Adatkezelő kizárólag a megrendelés teljesítéséhez szükséges legkevesebb adatot rögzíti, betartva a szükségesség, arányosság elvét.

45/60

Mi az adatkezelés jogalapja?

3. Az adatkezelés jogalapja
 - a. az érintett és az Adatkezelő között létrejött megállapodás megkötésén, teljesítésén alapul (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), amennyiben az érintett a szerződést kötő fél.
 - b. Amennyiben érintett kapcsolattartó/képviselő, úgy személyes adatainak kezelése jogos érdeken (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) alapul.

Kik az érintettek?

4. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől terméket (szolgáltatást) rendel.

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja a megrendelés leadása, valamint a kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:
- Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon elküldi megrendelését az Adatkezelő részére.
 - Az Adatkezelő a megrendelést feldolgozza.
 - Adatkezelő a megrendelést az erre rendszeresített nyilvántartási rendszerben rögzíti.
 - Adatkezelő, amennyiben a megrendelést elfogadja, az érintettet megadott elérhetőségén keresztül írásban (elektronikus úton) értesíti a megrendelés elfogadásáról. Az értesítés a megrendelés visszaigazolása, amely tartalmazhat a teljesítésre vonatkozó további információkat is.
 - Adatkezelő, amennyiben a megrendelést pontosítani szükséges, úgy az érintett által megadott elérhetőségen az érintettel kapcsolatba lép. Ugyancsak kapcsolatba lép az érintettel, ha a megrendelést nem tudja elfogadni, azt visszautasítja.
 - Adatkezelő érintettet a megrendelés teljesítése folyamatában értesítheti a teljesítés egyes folyamatairól (pl. csomagolás, kiszállítás, stb.).

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama:
- visszautasított megrendelés esetén visszautasításig,
 - elfogadott megrendelés esetén elévülési időben.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adatközlés: importőr, gyár, valamint kiszállítást végző fél számára kerülhet közlésre.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:
- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

12. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Biztosításközvetítéssel kapcsolatos adatkezelés (adatfeldolgozás)

Az Adatkezelő a biztosításközvetítéssel kapcsolatban a biztosítótársaság megbízottjaként, adatfeldolgozójaként lép fel, tehát az adatkezelést a Partner biztosítótársaság nevében és utasításai alapján végzi. Tekintettel arra, hogy a GDPR, vagy az Infotv. alapján az adatfeldolgozás is adatkezelés, ezért Adatkezelő megfogalmazta ezt a tevékenységét.

Biztosításközvetítéssel kapcsolatos adatkezelés (adatfeldolgozás) összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a biztosítás közvetítése, mint szolgáltatás nyújtása az érintettek számára, ezen belül adatok adatkezelő biztosítótársaság felé történő továbbítása, valamint a kapcsolattartás	az érintett önkéntes hozzájárulása, vagy Adatkezelővel kötött megállapodása vagy képviselő/kapcsolattartó adatainak kezelése esetén jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki Adatkezelő biztosításközvetítési szolgáltatását veszi igénybe	Lásd biztosítók úrlapjait.	Cél megvalósulásáig, elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek, Partner biztosítótársaság

1. Adatkezelő szolgáltatásai között szerepel a biztosításközvetítés nyújtása. **Jelen adatkezelés kapcsán az adatkezelő a Partner biztosítótársaság** lesz és nem pedig a Szabó Autójavító Kft..

48/60

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. Az adatkezelés jogalapja:
 - a. az érintett önkéntes hozzájárulása (érintett kéri a biztosításközvetítést) vagy
 - b. érintett Szabó Autójavító Kft. -vel történt megállapodása (megállapodás **a biztosításközvetítésről, vagy olyan megállapodás, amelynek része vagy felvétele a biztosításközvetítési szolgáltatás igénybe vétele)** vagy
 - c. szervezet és a Szabó Autójavító Kft. között kötött megállapodás esetén **a képviselő/kapcsolattartó adatainak kezelése kapcsán a GDPR 6. cikk 1. f. pont szerinti jogos érdek.**

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki a Szabó Autójavító Kft. biztosításközvetítési szolgáltatását veszi igénybe.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

4. Kezelt adatok köre és célja: a Partner biztosítótársaságok által bekért adatok biztosítónként és biztosítási módozatonként is változnak, így aránytalan

erőfeszítéssel járna mindegyik biztosító által kezelni kívánt adatkör és annak céljának részletes bemutatása, ugyanakkor az Adatkezelő az érintettet a biztosításközvetítés kapcsán előzetesen tájékoztatja arról, hogy melyik biztosító milyen adatokat kíván bekérni (és ennek tudatában döntheti el az érintett, hogy hozzájárulását megadja-e).

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja a biztosítás közvetítése, mint szolgáltatás nyújtása az érintettek számára, ezen belül adatok adatkezelő biztosítótársaság felé történő továbbítása, valamint a kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:
 - a. Szabó Autójavító Kft. olyan elektronikus nyilvántartási rendszert használ, amely segítségével egyszerre több biztosítótársaság ajánlatát tudja bekérni úgy, hogy a biztosítótársaság felé az érintetti adatok az ajánlatkérés kapcsán még nem jutnak el.
 - b. Függgően attól, hogy mi az adatkezelés jogalapja, az érintett hozzájáruló nyilatkozatot ad, szerződést ír alá, amelyet a Szabó Autójavító Kft. letárol.
 - c. Miután az érintett kiválasztotta a számára legmegfelelőbb ajánlatot, a Szabó Autójavító Kft. az adatait továbbítja az adatkezelő biztosítótársaság felé.
 - d. Szabó Autójavító Kft., amennyiben szerződés jön létre a biztosítótársaság és az érintett között, úgy a biztosítási kötvény egy másolati példányát az Iratkezelési Szabályzat alapján letárolja, a kötvényt pedig az érintett számára – betartva az adatbiztonsági követelményeket – eljuttatja.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama az adatfeldolgozó Szabó Autójavító Kft. szempontjából:
 - a. cél megvalósulásáig (ha adatot végül az adatkezelő biztosítótársaság felé nem továbbít, mert érintett nem választotta ki a számára legmegfelelőbbet)
 - b. egyébként pedig elévülési időben a későbbi bizonyíthatóság miatt.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől, vagy a Partner biztosítótársaságtól.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adatközlés: érintett számára megnevezett adatkezelő biztosítótársaság felé.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettnék továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

50/60

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az Adatkezelő ilyen tevékenységet önmaga nem végez, de felhívja az érintettek figyelmét, hogy a biztosítótársaság végezhet automatizált döntéshozatalt, akár profilalkotást is, amelyről az adatkezelő biztosítótársaság ad tájékoztatást az érintett számára.

Egyéb

12. Adatkezelő megfelelő engedéllyel rendelkezik a biztosításközvetítéshez.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

Finanszírozási ajánlattal kapcsolatos adatkezelés

Finanszírozási ajánlattal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő (finanszírozási) ajánlat nyújtása és kapcsolattartás	Hozzájárulás, megállapodás, jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviseletében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől finanszírozási ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett	Részletesen lásd az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	Elfogadás esetén 8 év, el nem fogadás esetén érvényességi időben, vagy jogszabályban, pályázatban meghatározott határidőben	Elektronikusan, papír alapon, manuálisan	érintettek

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől vagy az Adatkezelőn keresztül bankoktól finanszírozási ajánlatot kérjenek gépjármű vásárlásával kapcsolatban. Adatkezelő független többes ügynökként, önálló adatkezelőként jár el.

Mi az adatkezelés jogalapja?

2. Az ajánlatkérés önkéntes hozzájáruláson alapul (GDPR 6. cikk (1) a) pontja), vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja).

51/60

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviseletében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől finanszírozási ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei?

4. Kezelt adatok köreit lásd a finanszírozási ajánlatban:

név*	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
email cím	kapcsolattartás
ajánlati felhívás tárgya, tartalma	ajánlatadáshoz

Mi az adatkezelés célja?

5. Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő [finanszírozási] ajánlat nyújtása és kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon elküldi adatait az Adatkezelő részére.
 - Az Adatkezelő az érintett ajánlatkérésére megfelelő ajánlatot dolgoz ki, vagy ha az ajánlatadáshoz szükséges információ beszerzése, az érintett által megadott elérhetőségen az érintettel kapcsolatba lép és az információ birtokában dolgozza ki az ajánlatot, majd azt részére – ugyanazon az úton, ahogyan az ajánlatkérés érkezett, ha érintett máshogyan nem rendelkezik – eljuttatja.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: Adatkezelő
- ha az ajánlatra az érintett az ajánlat érvényességi időtartamán belül érdemben nem reagált, úgy az érvényességi időtartam lejártáig kezeli.
 - ha az ajánlatra az érintett az ajánlat érvényességi időtartamán belül érdemben reagált és azt elfogadta, úgy az Adatkezelő és az érintett között fennálló jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek elévüléséig kezeli.
 - érintett érvényességi időben tett jelzése alapján az érvényességi időn túl is kezelheti az adatokat jogos érdek alapján, a jelzésben tett határideig.

Az adatkezelés gyakorlati megvalósulása: ha érintett érdemben nem reagál az ajánlatra, úgy Adatkezelő törli az ajánlatkéréssel és –adással kapcsolatos minden, adatot tartalmazó dokumentumot (pl. e-mail, ajánlat), vagy ezekből a személyes adatokat.

52/60

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

9. Adat harmadik fél számára nem kerül közlésre

Hogyan **biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?**

10. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményével kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a fizikai, logikai és adminisztratív szervezési és műszaki védelmi intézkedésekről, különösen, de nem kizárólagosan:
- az adatkezeléshez használt elektronikus és papír alapú nyilvántartó rendszerek (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az elektronikus és papír alapú adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az informatikai adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki rögzítette az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok elektronikus vagy papír alapú továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy az adatkezelő rendszer üzemzavara esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

12. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Adatkezelő: Szabó Autójavító Kft., székhely: 1165 Budapest, Újszász u. 45/B., képviseli: Szabó Csaba ügyvezető, e-mail cím: info@szaboauto.hu, tel.: 061/407-2600.

A VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK TÁJÉKOZTATÓI

54/60

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

ADATKEZELÉSEK, AMELYEK SORÁN AZ **ADATKEZELŐ** (AL-)ADATFELDOLGOZÓKÉNT JÁR EL

Ezek olyan adatkezelések, amelyek kapcsán a gépjármű gyártója az adatkezelő, a Porsche Hungária Kft. az adatfeldolgozó, a Szabó Autójavító Kft. pedig al-adatfeldolgozóként jár el.

Megjegyzés: ezen adatkezelések tipikusan a gépjármű által szolgáltatott adatokat használják.

Értékesítés irányítás

Cél, feladat: A piaci potenciál kiaknázása érdekében a Porsche Hungária Kft. célhoz kötött megállapodásokat köt a Szabó Autójavító Kft. -vel, az értékesítés terén nyújtott teljesítményt pedig a felek számon tartják. A teljesítménymérés Business Reporting eszközön keresztül történik.

Kezelt adatok körei: ügyfél és alvázszám összekapcsolása.

Ügyfélkapcsolat a gépjármű gyártó által rendelkezésre bocsátott eszközökön keresztül, így a Service Portlet útján

Cél, feladat: Az_ Szabó Autójavító Kft. a gépjármű gyártójának ügyfelei által feltett kérdéseket kell megválaszolni, panaszokat kezelnie, pl. tájékoztatást adni, kifogást befogadni, reagálni, magasabb színt ticketeket kiadni, feldolgozni.

Kezelt adatok körei: ügyféladatok és szerződésadatok, járműhasználati adatok (jótállás, szavatosság, kényelmi beállítások, multimédia, navigáció, vezetést segítő rendszerek) a Service Portlet-en keresztül.

Service Lead Management

Cél, feladat: Service lead-ek megválaszolása, amelyek pl. a Car-net, Connect, AST rendszerekből érkeznek, a gépjármű gyártója által rendelkezésre bocsátott eszközzel (Service lead inbox). A Service lead inbox a gyártó által biztosított szoftver a service lead-ek feldolgozására. Az_ Szabó Autójavító Kft. a gyártó és a végfelhasználó között szerződésben biztosított szolgáltatásokat teljesíti, pl. szervizek ütemezése, automatikus balesetjelentés, műszaki segélyhívás után szükséges segítségnyújtás.

Kezelt adatok körei: ügyféladatok, gépjárműadatok, járműhasználati adatok (jótállás, szavatosság, kényelmi beállítások, multimédia, navigáció, vezetést segítő rendszerek) a Service lead inbox-on keresztül.

Azonosítási eljárás

Cél, feladat: Az_ Szabó Autójavító Kft. azonosítási eljárást végez a gyártó által rendelkezésre bocsátott eszközzel (Service Portlet) és folyamat segítségével.

Kezelt adatok körei: ügyfél személyazonosító adatai, ügyféladatok, **szereződéses adatok**

ÉRINTETTEK JOGAINAK RÉSZLETES MAGYARÁZATA

A jelen tájékoztatóban megfogalmazottak kiegészítik az egyes adatkezelési tájékoztatók leírásait!
Minden esetben, amikor és ahogyan az adatkezelési tájékoztatót **elérhetővé kell tenni érintettek** számára, úgy a jelen tájékoztatót is csatolni kell hozzá!

Milyen jogok illetik meg az érintetteket?

Az érintett jogai

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékozódáshoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Előzetes tájékozódáshoz való jog (Infotv 14. § a), GDPR 13-14. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. E jog kapcsán az Adatkezelőt terheli a tájékoztatás kötelezettsége, amelyet – többek között – a jelen dokumentummal is teljesít.

58/60

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításra kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak.

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok

kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (1165 Budapest, Újszász u. 45/B.) vagy e-mail-es elérhetőségre (info@szaboauto.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni:
<https://birosag.hu/birosag-kereso>

Lezárva: 2020. november hó 30. napján